

Informe Ejecutivo de Gestión 2023

Introducción

Este informe de gestión muestra sintéticamente los avances y retos en la implementación del Marco Estratégico institucional del JRS LAC (2023-2027) durante el año 2023, entendiendo este como el primer año del marco estratégico.

En referencia al contexto en el que se desarrollaron las acciones regionales, se ha incrementado el tránsito de población migrante de diferentes nacionalidades por la región, lo que ha desbordado la capacidad de atención de las oficinas y, a su vez, se ha convertido en una oportunidad para formular propuestas para atender a poblaciones donde otras organizaciones no están. En Colombia, se identifica el recrudecimiento de las dinámicas del conflicto armado, lo que supone un reto importante para los equipos en territorio y la implementación de proyectos que enfocan su atención en la migración venezolana. En Ecuador, el Estado ha declarado estado de excepción, lo que ha generado dinámicas de desplazamiento interno e internacional de los nacionales, así como algunas dinámicas de retorno de personas de nacionalidad venezolana y colombiana asentada en dicho país. En México, hay un flujo exponencial de población migrante de distintas nacionalidades que están quedando atascadas en ciudad de México y las zonas de frontera, debido a las restricciones de movilidad y la espera de tramitación del CBP one para ingresar a Estados Unidos.

Por otro lado, persisten las dinámicas de movilidad por el Tapón del Darién hacia Centroamérica y con ruta de llegada a Estados Unidos, las nacionalidades con mayor tránsito son venezolanos, haitianos, ecuatorianos y asiáticos. Para más información, pueden encontrar los dos informes de contexto del 2023, uno por cada semestre del año, en nuestra página web institucional.¹ Este informe fue realizado por la comunidad de prácticas y aprendizaje del proceso regional de incidencia y comunicación, un esfuerzo regional de las oficinas nacionales, territoriales, e incluso con la participación del JRS Estado Unidos.

Con este panorama regional se da paso a la descripción de las principales acciones desarrolladas durante el año 2023 de cara al primer año de implementación del marco estratégico 2023-2027.

¹ Informe Tendencias Primer Semestre de 2023: <https://lac.jrs.net/news/tendencias-de-la-migracion-forzada-en-latinoamerica-y-el-caribe-informe-de-contexto-regional-primer-semestre-2023/>
Informe Tendencias Segundo Semestre de 2023: <https://lac.jrs.net/news/tendencias-de-la-migracion-forzada-en-las-americanas/>

1. Avances y retos en la implementación del Plan Estratégico (2023-2027)

Siguiendo este vínculo podrá acceder al documento detallado del plan en donde encontrará los objetivos <https://lac.jrs.net/marcoestrategico2023-2027/>

Avances y retos en la implementación del plan estratégico JRS LAC 2023-2027	
Meta	Avances-Retos
<p>Las personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzosas o que se encuentran en riesgo de serlo reciben trato digno, protección e información en los lugares de origen, tránsito y recepción, logrando desarrollar capacidades para reconfigurar sus proyectos de vida e integrarse adecuadamente.</p>	<p>Protección y salud mental</p> <p>En materia de protección se inició la implementación de un proyecto dirigido a la atención del flujo migratorio haitiano como prioridad estratégica del nuevo marco institucional. Se espera durante sus 4 años de implementación consolidar una estrategia regional para la atención de este flujo. Durante el 2023 participó en la implementación el JRS México desde el equipo de Tapachula. El primer año se pretendía levantar un diagnóstico de la situación migratoria. Fueron entrevistadas 433 personas, identificando 1581 personas en tránsito, de las cuales el 76% no hablaba español. Algunos hallazgos del diagnóstico son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las personas más vulnerables durante el tránsito son las mujeres, las niñas, los niños, adolescentes y las familias monoparentales con dependientes, especialmente quienes no hablan español. • El Flujo Migratorio Haitiano es un flujo vulnerado, siendo en reiteradas ocasiones víctimas de robos, extorsiones, violaciones a sus derechos humanos e invisibilizado en toda la región. • Es un flujo que se siente y se sabe muy solo y por tanto sus principales fuentes de confianza y apoyo están en sus familias. Dejando de creer y confiar en las OSC/ONG y en los gobiernos, perdiendo relevancia y fiabilidad la institucionalidad y sus procedimientos. Situación que los expone a redes de trata y tráfico. • El racismo estructural que existe en América genera un rechazo considerable que les impide sentar las bases para volver armar sus proyectos de vida. <p>Desde el JRS LAC se realizaron las siguientes visitas de levantamiento de información y análisis del contexto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Necoclí - Turbo - Apartado 2) Tapachula - CDMX - Juárez 3) Tijuana - CDMx 4) Tulcán – Medellín

Con el diagnóstico se ha logrado establecer un plan de atención a la población, fortaleciendo las capacidades del equipo en Tapachula y ciudad de México.

Educación

Formación Educación en Emergencias y protección a la infancia

JRS México:

Ciudad Juárez: 10 personas

Ciudad de México: 9 personas

Tapachula: 30 personas

JRS Venezuela: 9 personas

JRS Col- Buenaventura: 14 personas

Diplomado en Acción Humanitaria – Instituto sobre conflictos y Acción Humanitaria

El diplomado de protección se diseñó como un ciclo de formación de 4 semanas en 4 bloques de trabajo: Bloque 1: El enfoque basado en derechos y protección, Bloque 2: Normas mínimas para la respuesta humanitaria, (HSP) y Políticas de salvaguardia con especial interés por la infancia. Bloque3: Seguridad y protección y Bloque 4: Programas de formación en medios de vida y enfoque de Educación en emergencias.

Personas que finalizaron la formación y fueron certificadas:

Colombia: 14 personas

Ecuador: 28 personas

México: 7 personas

Perú: 10 personas

Venezuela: 13 personas

Adicionalmente, se presentó el documento diagnóstico en materia de educación en un conversatorio llamado “Desafíos educativos al caminar”, con la participación del líder de investigación, la federación internacional Fe y alegría y la RED CLADE, con quienes se pudo elaborar algunas tesis de trabajo en red e intercambio sobre los principales desafíos en el sector educativo en Latinoamérica.

<p>(Re)establecimiento de relaciones justas para la reconciliación: Las personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzadas junto con sus comunidades de origen, tránsito y recepción tienen experiencias significativas de hospitalidad y relacionamiento justo en el proceso de coexistencia, convivencia y comunión para la reconciliación.</p>	<p>Reconciliación</p> <p>Los principales impactos desde este proceso fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> -3 Diagnósticos de capacidades para integrar la reconciliación como forma de proceder (Venezuela, Oficina Regional y Oficina Binacional) -1 Informe de Visita país con recomendaciones para avanzar en la construcción de una estrategia nacional para integrar la reconciliación como modo de proceder Ad-Intra y Ad- Extra. (México) -Sistematización sobre elementos mínimos para integrar la reconciliación y la hospitalidad como parte del trabajo realizado por la Compañía de Jesús en atención de a personas migrantes, refugiadas y desplazadas forzadas. -33 personas de los equipos de atención directa capacitadas de forma presencial en temas de reconciliación y hospitalidad en México. -23 personas de 8 obras de la Compañía de Jesús entrenadas para la promoción de la hospitalidad y la reconciliación en la región. -25 personas de distintas obras de la Compañía de Jesús que participan en la comunidad de Práctica y Aprendizaje Reconciliaciones que desde que en 2023 tuvo 8 encuentros para conocer distintas experiencias de reconciliación que se acompañan en la región.
<p>Los sistemas de gobernanza para las migraciones a nivel regional favorecen la integración y la protección desde el respeto a los DD.HH. de todas las personas independientemente de su condición migratoria. En este entorno, el movimiento social y organizativo de personas refugiadas, migrantes y desplazadas se fortalece participando con voz propia en los diferentes escenarios de diálogo y toma de decisiones sobre sus derechos.</p>	<p>Incidencia y comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> -Construcción de dos informes semestrales de contexto con la participación de la comunidad de practica y aprendizaje. -Consolidación de la comunidad de practica y aprendizaje a nivel regional. -Construcción de un mecanismo de seguimiento a medios y posicionamiento en redes respecto de situaciones humanitarias de desprotección en la región. -Participación de persona refugiada en Ecuador y el JRS LAC- JRS Ecuador en el FMR como parte del proceso de Cartagena+40 y otros eventos de incidencia en Madrid. -Consolidación de plataforma Infocaminante: en la que participan Brasil, Panamá, El Salvador, Ecuador, Costa Rica, Panamá, México y Venezuela. - Desarrollo de monitoreos humanitarios transfronterizos: primero, frontera Sur de Colombia y Norte de Ecuador; segundo, frontera Sur de Ecuador y Norte de Perú; y tercero, la triple frontera Perú, Chile y Bolivia. De cada uno de los mismo se publicó un informe de contexto.

	<p>Se ha conformado un grupo de trabajo en la triple frontera: Perú, Bolivia y Chile, en la que los SJM's territoriales, las oficinas nacionales y el JRS LAC, convocan a los provinciales para robustecer la presencia de la Compañía de Jesús en la zona. Se tiene previsto un encuentro para el mes de marzo de 2023 de provinciales.</p>
<p>El JRS en América Latina y el Caribe se ha consolidado como un cuerpo de trabajo colaborativo, con altos estándares de calidad tanto en la operación como en la gestión institucional y el cuidado de las personas, ofreciendo así una respuesta de alto impacto, que incluya la perspectiva de género y medioambiental acorde con las necesidades y desafíos que plantea la realidad de las personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzosas en la región.</p>	<p>Gestión colaborativa</p> <p><u>Proyectos y subvenciones</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -13 proyectos se reformularon desde la oficina regional para implementar en los países donde tiene presencia el JRS y proyectos que se configuran como fondos de soporte a las operaciones de oficinas nacionales. Esto se traduce en más de 10 millones de dólares, que recibieron las oficinas nacionales de Colombia, Ecuador, México, Venezuela y Perú, además de un pequeño proyecto en Brasil (Manaos). -Como parte de las responsabilidades adquiridas con socios, donantes, oficina internacional, oficina del JRS USA y poblaciones acompañadas, fueron entregados el 100% de los informes técnicos y financieros. Esto, ayuda e incide en la consolidación del JRS como una organización con criterios de calidad en la región. -Se iniciaron conversaciones con nuevos socios para diversificar las oportunidades de financiación para la oficina regional y las oficinas nacionales, promoviendo la respuesta contextualizada a las necesidades de los territorios y en un trabajo participativo con las comunidades acompañadas. Se tiene abierto, cuatro canales de diálogo con igual número de potenciales nuevos donantes. -Se ha consolidado la Comunidad de Práctica y Aprendizaje de proyectos con la participación de miembros de los equipos de programas y proyectos de México, Colombia, Venezuela, Ecuador y Perú. Esto ha permitido fortalecer capacidades en proyectos y priorizar necesidades de formación, como el Marco de Rendición de Cuentas a Poblaciones Afectadas (AAP), medición de impactos, formulación de proyectos con reconciliación, analítica y visualización de datos, uso de inteligencia artificial y diversificación de fuentes de financiación. Para ello, se han tenido espacios formativos, de intercambio de experiencias y de fortalecimiento de capacidades en los que han participado más de 42 personas del Staff de la región. -Se construyó un sistema de monitoreo y evaluación para medir avances, retos y lecciones aprendidas con indicadores de impacto y resultado para cada objeto de cambio y estrategias del MED, validando especialistas de la OI, Direcciones Nacionales, especialistas regionales,

Coordinaciones de Proyectos de las oficinas nacionales y la Comunidad de Práctica y Aprendizaje de Proyectos.

Seguridad

Acompañamientos y asesorías especiales realizadas en territorios de los JRS de la región:

-Asesoramiento para la implementación del Proyecto de respuesta a la emergencia por desplazamiento masivo de comunidades en los municipios Samaniego – La Allana y Sotomayor en el departamento de Nariño – Colombia.

-Se realizaron análisis situacionales y prospectivos de contexto para los siguientes territorios en Colombia:

- a. Norte de Santander.
- b. Arauca.
- c. Valle.

-Elaboración de estudios de seguridad de instalaciones del JRS Ecuador:

- a. Albergue “la mitad del mundo”.
- b. Albergue “La Argelia”.
- c. Oficina nacional – Quito.

-Según lo dispuesto en la “Política regional de seguridad y protección para el JRS LAC” se desarrollaron el proceso para el despliegue de operaciones seguras, conformado por los siguientes procedimientos:

- a. Procedimiento de planeación para el despliegue de operaciones seguras.
- b. Procedimiento de capacitación para el despliegue de operaciones seguras.
- c. Procedimiento para el monitoreo en el despliegue de operaciones seguras.
- d. Procedimiento para la gestión y evaluación de incidentes en el despliegue de operaciones seguras

-Capacitaciones realizadas:

- a. Taller evaluación de contextos para la seguridad en la acción humanitaria:

	<p>Colombia 152 personas</p> <p>Ecuador 76 personas</p> <p>México 48 personas</p> <p>Perú 134 personas</p> <p>Venezuela 31 personas</p> <p>LAC 28 personas</p> <p>b. Curso de autoprotección para trabajadores humanitarios:</p> <p>Colombia 159 personas</p> <p>Ecuador 76 personas</p> <p>México 48 personas</p> <p>Perú 134 personas</p> <p>Venezuela 31 personas</p> <p>LAC 28 personas</p> <p><u>Fortalecimiento institucional</u></p> <p>-Lanzamiento e inicio de la implementación del MED regional, para lo cual se rediseñó la arquitectura del equipo regional y se configuró la propuesta de modelo de colaboración para la implementación de los procesos regionales basada en el fortalecimiento de Comunidades de Práctica y Aprendizaje. Así mismo se desarrollaron ejercicios de integración del MED con las apuestas estratégicas de los países, buscando alineación y coherencia en la misión regional.</p> <p>-Se apoyaron procesos de desarrollo y fortalecimiento al funcionamiento institucional en México, Ecuador, Venezuela y Perú con asesoría para la creación, actualización o implementación de políticas internas institucionales en materia de Recursos Humanos, protección a la infancia, ética</p>
--	---

y transparencia. Esto incluyó sesiones de sensibilización y capacitación a los equipos de trabajo sobre los temas abordados.

-Apoyo a procesos internos de planeación estratégica y operativa en México, Venezuela y Perú con asesoría para la definición de enfoques, metodologías y desarrollo de herramientas, así como la facilitación de encuentros institucionales destinados a la proyección estratégica y la planeación operativa.

-Apoyo en el desarrollo del nuevo manual de cargos y competencias del JRS LAC.

-Apoyo a la dirección regional para el proceso de transición en el cambio de las Direcciones Nacionales de México y Venezuela, con herramientas de inducción y asesoría para la integración y el desarrollo de capacidades de gestión institucional.

Número de personas impactadas:

Direcciones Nacionales: 5 personas

Áreas nacionales de los países: 22 personas

Equipos de terreno: 42 personas

Equipo regional LAC: 14 personas

Gestión del conocimiento

-Desde el área se acompañó el JRS Colombia para alinear los esfuerzos en relación con la adquisición de un software para automatizar los procesos de la oficina. Este acompañamiento se desarrolló en interlocución con la oficina internacional.

-En el equipo regional como parte de las actividades internas, se llevó a cabo la creación del diagrama ERM (Modelo de Entidad-Relación) para el proyecto de automatización Suite JRS-LAC, con un enfoque específico en el desarrollo del módulo de inventarios.

-Se desarrolló el código jQuery para obtener variables del formulario PQRS alojado en WordPress y ejecutado en la página web de LAC. Este proceso técnico se enfocó en la interacción dinámica con los elementos del formulario, permitiendo la captura eficiente de datos y su posterior manipulación. La implementación de jQuery facilita una experiencia de usuario fluida al interactuar con el formulario, asegurando la precisión y coherencia en la obtención de información relevante. Este trabajo es fundamental para optimizar la gestión de PQRS y contribuir a la eficacia de la plataforma en línea de LAC.

	<p>Cuidado y desarrollo</p> <p><u>Identidad y Misión</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Construcción de metodología para el desarrollo de acciones de colaboración (Herramientas basadas en el liderazgo ignaciano) -Capacitación en discernimiento y liderazgo ignaciano a las 5 direcciones nacionales de la región. -Desarrollo de ejercicios espirituales en clave de liderazgo ignaciano para el equipo regional. <p><u>Talento Humano</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Apertura y estructuración del área de talento humano en la oficina regional. -Apoyo en el desarrollo los manuales de funciones para todo el personal de la oficina regional. -Apoyo en la identificación y definición de las competencias transversales de JRS LAC como insumo para el sistema de evaluación de desempeño institucional. -Interlocución con la oficina internacional para adaptar política de bienestar a la región LAC. -Primera propuesta de procedimientos de selección, contratación, inducción, evaluación de desempeño y desvinculación.
--	--

2. Principales aspectos de la gestión del año 2023

Algunos procesos relevantes que merecen una revisión más profunda se exponen a continuación:

A) Equipo Binacional Arauca-Apure.

El equipo binacional Arauca-Apure bajo el acompañamiento del JRS LAC logró implementar a satisfacción el plan operativo anual 2023. Cabe anotar que durante el 2023, y siguiendo las orientaciones del consejo directivo, y de la Presidencia de la CPAL, se acordó con los provinciales jesuitas de Colombia y Venezuela, y los respectivos directores nacionales del JRS en estos países, que a partir del 1 de septiembre de 2024, la operación en estos territorios se trasladaría del JRS LAC a la competencia de cada oficina nacional.

La estrategia de tención del equipo Binacional se desarrolla de la siguiente manera:

Acción humanitaria

El camino andado del área se ha encontrado en distintas acciones fundamentales, como el componente humanitario, atención a caminantes, Psicosocial y jurídico.

Entrega de 2081 ayudas humanitarias a 3898 personas	
Tránsito	794
Pendular	560
Víctimas del conflicto armado	139
Retornadas a Venezuela	289
Receptora / acogida (Vulnerable)	274
Vocación de permanencia	1842

Atención y asesoramiento Jurídico a 1390 personas	
Tránsito	205
Víctimas del conflicto armado	31
Colombianas retornadas	143
Receptora / acogida	3
Vocación de permanencia	1008

Atención a 1048 caminantes con ayuda humanitaria y asesoría jurídica	
Tránsito	1016
Retornadas a Venezuela	32

Atención Psicosocial grupal a 131 personas

Víctimas del conflicto armado	19
Personas con vocación de permanencia	112

Integración local

Conformada por tres componentes fundamentales para acompañar a personas y comunidades, el Fortalecimiento comunitario, Medios de Vida y un componente de prevención con enfoque de niñez desarrollado mediante un plan piloto.

El desarrollo de las acciones se hace bajo la estrategia de frontera solidaria y diálogos binacionales como mecanismo integrador a nivel transfronterizo.

Acompañamiento socio comunitario a 261 líderes y líderes	
Pendular	70
Víctimas del conflicto armado	68
Receptora / acogida	27
Vocación de permanencia	96

Entrega y acompañamiento técnico en medios de vida a 38 emprendimientos	
Víctimas del conflicto armado	5
Vocación de permanencia	32

B) Comunidad de Dirección-Discernimiento (C2D)

La comunidad de Dirección y Discernimiento (C2D) mantuvo su ritmo de trabajo con las sesiones on-line del último lunes de cada mes, así como las dos semanas presenciales durante el año, realizadas en marzo en Quito y en octubre en Caracas. En estas sesiones, se avanzó significativamente en la aprobación del documento orientador de las comunidades de práctica y aprendizaje (CP&A), se aprobaron los indicadores del MED (2023-2027), así como la

aprobación del plan de trabajo del 2023 y 2024 de los procesos regionales priorizados; así mismo, se avanzó en la reflexión y el trabajo conjunto de lo que implican las funciones locales-globales; así mismo se aprobó la implementación del programa de fortalecimiento de oficinas nacionales, SCO por sus siglas en inglés, que se ejecutará entre abril y mayo en las cinco oficinas nacionales de la región. En el 2024, se participará como C2D en la reunión global de directores nacionales y regionales del JRS en Roma, así como se tiene planteado la visita del director internacional a la región.

C) Aprendizajes y discernimiento con la Provincia Jesuita del Perú (SJM-Encuentros)

Durante el último trimestre del año 2023, se llevó a cabo sesiones de trabajo entre el equipo del SJM-Encuentros y JRS LAC para recuperar y sistematizar los aprendizajes de la relación de colaboración de los últimos tres años entre las dos organizaciones; el documento fue presentado al provincial jesuita en el Perú y al director internacional del JRS, así como al presidente de la CPAL y al delegado socio-ambiental; lo que se pretende en este proceso es el inicio de un discernimiento en la provincia a portas de tomar una decisión en relación a los factores de oportunidad que representa para el apostolado de las migraciones forzadas en la región, la posibilidad de convertir al SJM en una oficina nacional del JRS. Se espera que, durante el 2024, la provincia avance en el proceso de discernimiento y puedan tomarse una decisión hacia finales del año.

D) Acuerdo con la Administración Provincial de Jesuitas Colombia.

Al cierre del año 2023, se notificó a la provincia de Colombia, en especial al economato, de la terminación del acuerdo para la administración del JRS LAC; en este sentido, durante el 2024, el JRS LAC asume la administración plena del ciclo contable (proceso que ya se tenía desde el año 2022), recursos humanos, especialmente la realización de la nómina y la liquidación de las prestaciones sociales, tesorería y manejo de bancos, sistema de seguridad y salud en el trabajo. Cabe anotar, que en el ejercicio de fortalecer las políticas de transparencia y control interno, durante el 2023, se rediseñaron las políticas de: anticipos y legalización de gastos de viaje, política y procedimientos de compras y evaluación de proveedores, caja menor, actualización de las Normas Contables (NIIF), política de inventarios, manuales de cargos y estructura organizacional entre otros.

E) El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la entidad. (ley 603 de 2000).

JRS LAC ha impartido las políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. De la misma forma, cuando en ejercicio de sus actividades realiza la contratación de servicios para el desarrollo de sus actividades, dentro de sus contratos establece cláusulas tendientes a cumplir lo establecido en cuanto a derechos de autor.

F) Sobre estado financieros

Los estados financieros fueron preparados siguiendo la normatividad vigente, y ajustado a las prácticas de transparencia; no ha habido irregularidades que involucren a la Dirección, a los colaboradores que desempeñan un papel importante en el sistema de control interno o que manejan los fondos de la FUNDACIÓN SERVICIO JESUITA A REFUGIADOS PARA LATINOAMERICA Y EL CARIBE o de los de terceros en nuestro poder, que pudieran tener efecto significativo sobre los estados financieros o que impliquen desviaciones a las normas vigentes.

En atención al artículo 87 de la ley 1676 del 2013, la Administración del JRSLAC deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los proveedores.

Oscar Javier Calderón Barragán- director regional – Representante Legal del JRS LAC