

**Informe Anual
Oficina Regional – JRS LAC.
enero-diciembre de 2025.**

Área o proceso regional: SEGURIDAD Y ACCESO

1. Análisis de contexto:

- A.** ¿Qué cambios o situaciones propias del contexto regional y territorial han sido determinantes para el trabajo desarrollado por el JRS en la región?

Generalidades:

1. Disminución de presupuesto para la financiación de la posición a la mediano – largo plazo.
2. Ausencia de presupuesto para la capacitación presencia (cursos HEAT) en las oficinas territoriales, estudios de seguridad oficinas.
3. Ausencia de presupuesto para la implementación de tecnologías aplicables a la seguridad y acceso (sala Stella Maris).
4. Terminación y consolidación de la arquitectura del “proceso para el despliegue de operaciones seguras”.
5. Posicionamiento del área ante la Oficina Internacional.
6. Ingreso como socio estratégico del JRS LAC a la iniciativa de seguridad INSO (solo para Colombia).
7. Reconocimiento local de las capacidades de la organización para establecer un proceso consolidado de seguridad y acceso en lógicas de sistemas de gestión.
8. Integración de una pasante (Politóloga que dinamizó el proceso y realizó aportes a los análisis prospectivos de seguridad y acceso para cada uno de los países).

Aspectos estratégicos relevantes por país:

1. Colombia:

Aumento de las dinámicas de violencias sistemáticas y generalizadas en Colombia producto de la regionalización de grupos armados ilegales para el control de zonas de producción y rutas de economías ilegales, lo cual genera aumento en los riesgos de ingreso de trabajadores humanitarios a los territorios por la desconfiguración ideológica de los grupos locales y desconocimiento generalizado por el DIH. Esto generado por el retroceso de las garantías institucionales del Estado para generar presencia efectiva en los territorios.

Lo anterior ha generado conciencia en la dirección nacional del JRS COL, de la pertinencia de la adopción del “Proceso para el despliegue de operaciones seguras”, como estrategia que coadyuva a la captación de donantes a nivel nacional. Adicional como herramienta de blindaje jurídico. Perfilamiento de operación: Atención con despliegue en territorios.

2. Venezuela:

Estabilización de la radicalización de las lógicas de preservación del régimen del gobierno venezolano, lo cual flexibiliza la posición del JRS VZA frente a las autoridades nacionales y locales como organización miembro de la Iglesia Católica. La organización en términos de seguridad y acceso ha generado estrategias de resiliencia y diplomacia para el sostenimiento de la misión, acompañados por el asesoramiento técnico y capacitaciones durante el planeamiento de la estrategia de hibernación y retoma de operaciones humanitarias. Los retornos de migrantes pueden comenzar a generar nuevos retos para la organización en términos de repoblación de comunidades vulnerables. Perfilamiento de operación: Atención con despliegue en territorios.

El JRS VZA, ha adoptado parcialmente el “Proceso para el despliegue de operaciones seguras”, para los territorios de Zulia y Táchira, posee el apoyo de la dirección nacional aún sin un cumplimiento claro de la gobernanza planteada por parte de las direcciones territoriales.

3. México:

Cambio de gobierno AMLO – SHEIMBAUM, Gobierno TRUMP, ha generado el aumento de securitización de fronteras e inversión en el fenómeno migratorio sur – norte. Esto ha generado la reducción de despliegues humanitarios y monitoreos fronterizos.

El JRS MEX se autodetermina como organización defensora de derechos humanos con algunos visos de organización humanitaria, en un territorio donde la arquitectura humanitaria no se encuentra aún totalmente definida o acompañada por OCHA, esto dificulta establecer estrategias de acceso y seguridad claras para la organización. Sin embargo, las lógicas de violencia (aunque altas), no son de afectación directas a la acción humanitaria, hace parte de la estructuración propia de los controles locales de los cárteles del narcotráfico que han reducido ostensiblemente secuestros y afectaciones generales a la población migrante por su ausencia (gallineros, secuestros exprés).

El JRS MÉX, realiza consultas itinerantes al área de seguridad y acceso, aún sin apropiar el “Proceso para el despliegue de operaciones seguras” (enviado desde junio del 2024), no lo adapta como proceso estratégico, a pesar de elevar a la oficina internacional la necesidad de apropiar el área desde el punto de vista local (es un equipo muy pequeño para establecerlo como tal). Perfilamiento de operación: atención de counter con desplazamientos urbanos.

4. Ecuador:

Reelección gobierno de Noboa, radicalización de la lucha frontal con grupos armados ilegales (Lobos y Choneros principalmente), lo cual ha generado el aumento de la securitización de fronteras (en especial la frontera norte), donde se han generado incidentes de seguridad con grupos armados ilegales de origen colombianos (comandos de frontera) para el control de rutas de narcotráfico que

buscan salido al océano Pacífico por el sector de Mataje - Ecuador, cercano a Tumaco – Colombia.

El JRS ECU, no enfrenta grandes retos de seguridad debido a su modelo de atención (enfoque en acompañamiento a albergues). Debido a su reconfiguración (cambios de dirección y reducción significativa de financiamiento), no ha presentado un interés objetivo en el acompañamiento del área de seguridad y acceso. Perfilamiento de operación: atención de counter con desplazamientos urbanos.

5. Perú:

No observado.

B. ¿En qué medida estos cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y el logro de los resultados de su equipo?

Potenciado:

- Establecer capacidades para implementar un proceso de seguridad y acceso en cualquiera de los países teniendo en cuenta las particularidades de cada territorio.
- Reconocimiento del área a nivel OI.
- Capacidades para integrar y estructurar planes de trabajo para pasantes o voluntarios que aporten al área.
- Establecer los lineamientos técnicos del área en diseños institucionales de modelos de gestión en el JRS Colombia.
- Diálogos permanentes y colaboración técnica hacia y desde la OI.
- Apoyo para la obtención en tiempo real de información relevante a través de organización clave (INSO), con el fin de cumplir el siguiente ciclo: planeación, recolección, análisis y difusión de datos útiles y estratégica para los procesos de toma de decisiones de la dirección nacional y territoriales del JRS Colombia, para el acceso y la seguridad de los equipos desplegados.
- Implementar capacitaciones en el proceso de toma de decisiones para trabajadores humanitarios como herramienta de seguridad y acceso en los territorios y para el manejo de las crisis.

Limitado:

- Capacitación presencial en los territorios.
- Avanzar en la implementación de la tecnología SIG, para el proceso de toma de decisiones de las direcciones.

2. Procesos acompañados: en este ítem es importante describir los procesos acompañados, no se trata de contar los avances, sino de explicitar el modo de proceder y trabajar. (Objetivo, grupos poblacionales, frecuencia de sesiones, visitas o acompañamiento).

El área de seguridad y acceso se cataloga como un servicio de acompañamiento 24/7 a los requerimientos de las oficinas nacionales y locales en niveles estratégicos (direcciones nacionales), operacionales y tácticos (oficinas territoriales y equipos desplegados).

En tal sentido se acompañan (a discreción de cada país, como anteriormente se expuso), los procesos de dirección nacional y local para la formulación y ejecución de proyectos a través de nuestro “Proceso para el despliegue de operaciones seguras”. Esto con cuatro procedimientos:

a. Procedimiento para la planeación del despliegue OS:

- Elaboración de contextos prospectivos en seguridad de acceso (nacionales y territoriales).
- Elaboración y actualización de matrices de riesgo a nivel nacional.

b. Procedimiento para la capacitación en el despliegue de OS:

- Inducciones de seguridad a nuevos colaboradores.
- Elaboración curso BSAFE.
- Participación curso HEAT.
- Elaboración curso Disaster Ready.
- Participación curso puntos focales en seguridad.
- Participación cursos INSO y seminario en proceso de toma de decisiones, talleres de mediación y gestión de conflictos en el ambiente humanitario.

c. Procedimiento para el monitoreo en el despliegue de OS:

- Elaboración de briefings de misión.
- Monitoreo y seguimiento a bitácoras de despliegue.

d. Procedimiento para la gestión de incidentes en el despliegue de OS:

- Asesoramiento de primer respondiente y actos urgentes.
- Elaboración de debriefings de misión.
- Elaboración de lecciones aprendidas.

3. Análisis del Avance hacia los resultados previstos y el cumplimiento de los objetivos con relación a los indicadores del MED y de los proyectos. Incluir la cantidad de indicadores que se prevean en los proyectos. Importante incluir un ítem sobre los avances de las recomendaciones SCO del nivel transversal-regional en el co-liderazgo con direcciones nacionales.

Área Programática o proceso regional. Dirección – Seguridad y acceso.		
Resultado esperado	Indicador(es) de Resultado en los proyectos.	Valoración cualitativa del avance hacia el logro del resultado (avances-retos-obstáculos)
Formulación e implementación de la política de seguridad en cada uno de los países de la región.	Número de herramientas, protocolos, políticas usadas para promoción de servicios de calidad de acuerdo con las normas humanitarias internacionales, las herramientas de gestión	• Avance 80 % en envío de documentos: LAC, Colombia, México y Venezuela. Ecuador no enviado. • México se envió desde junio 2024 sin obtener respuesta hasta la fecha. • Venezuela aprobados y en espera de la firma y promulgación por parte del Padre Edgar. • LAC pendiente de hacer capacitación.

	del JRS, misión e identidad institucional, entre otros.	Ecuador es necesario de retomar conversación del más alto nivel para plantear de nuevo la viabilidad de implementación del modelo.
Formulación e implementación de 04 SOPs de seguridad y acceso en la región.	PROYECTO CARITAS ALEMANIA Y MITIGACIÓN	- Avance 80 % en envío de documentos: LAC, Colombia, México y Venezuela. Ecuador no enviado. - México se envió desde junio 2024 sin obtener respuesta hasta la fecha. - Venezuela aprobados y en espera de la firma y promulgación por parte del Padre Edgar. - LAC pendiente de hacer capacitación. - Ecuador es necesario de retomar conversación del más alto nivel para plantear de nuevo la viabilidad de implementación del modelo.
Elaboración de matrices de riesgos de seguridad y acceso para cada país de la región.		- Se prevé inicio de actualizaciones en agosto y septiembre para cumplir el 100 de la meta con todos los países. - Colombia se actualizó en el mes de mayo en la formulación del proyecto PRM.
Elaboración de análisis de contexto nacionales por cada país de la región.		- Cumplimiento del 80% - Se enviaron los de Colombia, México y Venezuela con copia a la oficina internacional. - El análisis LAC solo se envió para el análisis del impacto de la seguridad y acceso como consecuencia del recorte de recursos para la región. - Para Colombia se han desarrollado los análisis específicos para el proyecto PRM en actualización del anexo de seguridad y acceso del 2024. - Se ha empleado gran cantidad de tiempo y dedicación a los análisis solicitados por la dirección nacional de Colombia para los territorios de: Norte de Santander (Catatumbo), Nariño (sector Cordillera y Triángulo de Telembi) y Magdalena Medio (Sur de Bolívar). - De igual manera se contemplan análisis de contextos y consultas previas para la elaboración de briefings de misión especialmente para los territorios de Norte de Santander, Sur de Bolívar, Nariño y Arauca.
Realizar inducciones de seguridad a los nuevos colaboradores.		- Según requerimiento de cada oficial territorial. - Debido a la falta de promulgaciones de las Políticas de seguridad nacionales, las áreas de gestión humana a nivel país no exigen esta inducción. - Venezuela (Táchira y Zulia lo aplican). - LAC lo aplica.
Realizar curso puntos focales de seguridad a todos los coordinadores territoriales de la región		- Desarrollo en el mes de septiembre en una sola convocatoria. - Es necesario iniciar diálogos con las oficinas nacionales para la programación.
Realizar curso HEAT a los trabajadores humanitarios JRS LAC Y Colombia		- Se desarrollaron para las oficinas LAC, Norte de Santander y Nariño con recursos PRM. - Es viable desarrollar para la oficina Soacha con recursos propios. - Magdalena Medio, Arauca y Valle del Cauca es urgente realizar la capacitación. - No se cuenta con recursos disponibles para desarrollar las capacitaciones. - Como mitigación se oficiará al GAULA Policía Nacional para que desarrolle capacitaciones locales en temas de extorsión y secuestro, es necesario realizar coordinaciones con la dirección nacional del JRS Colombia. - No se habían realizado estas coordinaciones en espera de respuesta del proyecto PRM.

Actualización formatos del proceso con herramientas tecnológicas	PROYECTO MITIGACIÓN	Se encuentra en constante desarrollo, sin embargo, la formulación para herramientas tecnológicas de software
--	---------------------	--

OBSERVACIONES:

El co - liderazgo de la dirección nacional de México no se ha realizado de manera efectiva a pesar de los acercamientos realizados por parte de la dirección regional y del especialista de seguridad.

En consecuencia y como un mínimo de resultado, no se ha logrado estandarizar en mínimos la implementación del proceso para el despliegue de operaciones seguras en el JRS MÉX.

4. Dificultades encontradas en el desarrollo de la acción en conjunto que afectaron el logro de los resultados previstos y acciones a tomar durante el siguiente periodo para superarlas.

Descripción de la dificultad	Acciones por tomar durante el siguiente periodo para superarlas	Estrategias / Herramientas requeridas para superarlas
Área Programática o proceso regional: Dirección, Seguridad y acceso.		
Ausencia de intención programática de implementar el proceso en Ecuador y México los cuales formular realizar la iniciativa de forma local. (sin embargo, son equipos en la actualidad muy pequeños y con un enfoque de atención en counter lo cual no amerita la implementación de oficial nacional de seguridad en relación costo - beneficio), cuestión que se abordó con la dirección internacional y no fue aprobada.	Abordar diálogos desde la necesidad real de cada oficina nacional. Abordar el diálogo desde un estándar de calidad internacional y una óptica jurídica que blinda a las direcciones nacionales, por ausencias en las disposiciones del deber de cuidado de las organizaciones con sus colaboradores.	Incluir la trazabilidad de seguridad y acceso desde la misma formulación de los proyectos que a través de la oficina regional pudieran ser orientados a estos países. Abordar soluciones desde la tecnología con el fin de centralizar la seguridad y acceso desde la oficina regional teniendo espejos en los países, esto agregaría valor a los apoyos técnicos que aporta LAC, sin rayar en la co - administración o intrusión en el control de las operaciones de cada oficina.
La dedicación del especialista regional al JRS Colombia se torna en una dedicación del 70 al 90% de la capacidad laboral del especialista regional.	Visibilizar a través del dialogo franco con la dirección nacional la viabilidad de apoyo financiero para sostener la posición.	

5. En la relación de colaboración con las oficinas nacionales y el sistema global del JRS (OI-EE. UU.), identifique y describa al menos tres buenas prácticas que facilitaron el proceso de colaboración, así como tres obstáculos para la colaboración con las ON y el sistema global del JRS que se identificaron durante el periodo, para cada una vincule los aprendizajes que institucionalmente se podrían rescatar para otras experiencias.

Buenas prácticas en la colaboración con ON y el sistema global del JRS. (describa situaciones concretas y vincule los aprendizajes)	Obstáculos para la colaboración con ON y el sistema global. (identifique situaciones concretas y vincule aprendizajes)
Diálogo permanente con el Chief officer de la OI.	La seguridad y acceso solo hasta la formulación del plan estratégico global ha sido por primera vez planteada.
Presentación del área consolidada en un proceso de gestión con procedimientos y actividades estándares a cumplir, lo cual le permite tener una visualización a largo plazo.	En la región solo existe el Chief Officer global y dos referentes para África y Sudán del sur.
Presentación de análisis prospectivos de seguridad y acceso como insumo para el proceso de toma de decisiones a nivel global.	A nivel global no se determina la seguridad y el acceso como un proceso vital de apoyo a la misión. Esto en gran medida por la falta de adopción de políticas de gobernanza global aplicadas a las regiones.
Capacidad de análisis frente a las nuevas tendencias de inseguridad transnacionales en la región LATAM, derivadas de grupos armados estructurados emergentes presentes en los países de la región. Esto ha sido valorado ante las gestiones de futuros proyectos con JRS EE.UU.	La OI, no financia la posición del especialista regional. Esta debe ser financiada por recursos locales.
Vincular los análisis de seguridad y riesgos a las tendencias políticas, económicas y sociales derivadas de la inestabilidad regional.	

**Informe Anual
Oficina Regional – JRS LAC.
enero-diciembre de 2025.**

Área o proceso regional: Saluda Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)

6. Análisis de contexto:

C. ¿Qué cambios o situaciones propias del contexto regional y territorial han sido determinantes para el trabajo desarrollado por el JRS en la región?

A partir del mes de enero se han gestado cambios importantes a nivel de contexto en la región debido al inicio del gobierno Trump. En primer lugar, su decisión en relación con los recursos de cooperación internacional, el cierre de programas que financiaban los programas y proyectos del JRS a nivel global y regional, provocando recortes de personal en los equipos nacionales, disminuyendo la capacidad para la implementación de los proyectos. Este impacto también tuvo repercusión en socios estratégicos como ACNUR, lo que provocó una mayor disminución de recursos económicos y personal.

En segundo lugar, los cambios de las políticas migratorias en Estados Unidos, han afectado los flujos migratorios mixtos en la región, llevando a una disminución del número de personas transitando de sur a norte. Para marzo del 2025, se presentó una reducción del 98% en comparación con el año anterior ([Monitoreo Darien-OCHA](#)), así mismo en México se

ha identificado un aumento de la intención de las personas migrantes para permanecer en el país. Según información del JRS México, esto ha provocado mayor presencia de personas en condición de habitabilidad de calle, en especial la población que no cuenta con los recursos para pagar hospedaje, aumentando los riesgos a los que pueden exponerse.

En el caso de Colombia, la crisis generada por el recrudecimiento de la violencia en el Catatumbo ha impactado a más de 90.000 personas, posicionándose como una de las crisis más graves en la historia de Colombia, cuya respuesta se ha visto afectada por la reducción de recursos de la cooperación internacional. ([Respuesta Catatumbo](#)). Por otro lado, el recrudecimiento de la violencia también está provocando desplazamientos, en particular en las regiones de Guayaquil, Machala y Huaquillas. ([Desplazamientos ecuador](#))

D. ¿En qué medida estos cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y el logro de los resultados de su equipo?

Estos cambios han afectado de forma crítica las actividades y el logro de los resultados del equipo debido a la reducción del personal en las oficinas nacionales (ON), lo que ha aumentado la carga y responsabilidades, disminuyendo la capacidad de los equipos para responder a las actividades acordadas y programadas. Esto ha sido un reto significativo ya que ha aumentado los tiempos de respuesta de las ON, tanto en los reportes de los indicadores de los proyectos, como en los seguimientos a la implementación de estos. Sin embargo, esta situación también ha permitido potenciar los procesos de formulación de proyectos, lo que ha permitido generar conversaciones con las ON con respecto a las necesidades técnicas que están identificando en relación con los nuevos retos de la financiación y las dinámicas contextuales que han cambiado.

7. Procesos acompañados: en este ítem es importante describir los procesos acompañados, no se trata de contar los avances, sino de explicitar el modo de proceder y trabajar. (Objetivo, grupos poblacionales, frecuencia de sesiones, visitas o acompañamiento).

- Fortalecimiento de capacidades SMAPS
 - i. Objetivo: Fortalecer las capacidades de los equipos del JRS para la planeación, integración e implementación de estrategias de respuesta en Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Latinoamérica y el Caribe.
 - ii. Grupo poblacional: Personal de los equipos de las ON de Colombia, Ecuador, México y Venezuela
 - iii. Acompañamiento: Las sesiones fueron programadas de forma conjunta con las personas propuestas por las direcciones nacionales, de esta manera se acordó contar con sesiones de trabajo cada semana con una pausa de 15 días entre temáticas. Así mismo, en los casos de no contar con la presencia de las personas, se acordaba la reprogramación esperando que quienes se habían inscrito en el proceso pudieran participar. Así mismo, en el marco de este proceso se construyó conjuntamente las problemáticas centrales en relación con SMAPS que es prioritaria para la región, dificultades para acceder a servicios especializados debido a la poca capacidad de los servicios estatales; fortalecer las capacidades para generar estrategias que sean sostenibles y basadas en comunidad.
- Proyecto Flujo Migratorio Haitiano (FMH):
 - i. Objetivo: Proporcionar una respuesta especializada a los flujos migratorios olvidados y racializados, particularmente a refugiados y migrantes de origen

haitiano o africano y sus familias, en países de tránsito y destino en América Latina y el Caribe.

- ii. *Grupo poblacional: ON JRS México*
- iii. *Acompañamiento: En el marco del proyecto FMH, se realizó el proceso de reformulación para la año 2.2 del proyecto debido a la baja ejecución por parte del JRS México, este proceso tomo 5 meses, en los cuales se tuvieron sesiones regulares con los equipos de México y del JRS USA. Una vez finalizada la reformulación, se realizó una sesión de realistamiento, dejando unos compromisos por parte de los participantes (JRS LAC, México, USA). También se realizó el primer comité de seguimiento técnico y financiero, en el cual se identificaron situaciones de contexto que han impactado el desarrollo de las acciones del proyecto, lo que invita a la revisión de lo planeado y construir una propuesta conjunta para responder a estos nuevos retos. Así mismo, no hubo reporte de los indicadores del proyecto por parte del JRS México, además de los compromisos pendientes del realistamiento.*
- *Estrategia Global SMAPS:*
 - i. *Objetivo: Construcción de la estrategia SMAPS para el nuevo marco estratégico global.*
 - ii. *Acompañamiento: En el marco de la construcción del nuevo marco estratégico global para el JRS, junto con el equipo global SMAPS tuvimos encuentros quincenales y mensuales para construir el objetivo general y los objetivos específicos de la estrategia. Así mismo se han estado construyendo estrategias regionales que pretenden aterrizar estos objetivos en acciones contextualizadas y que respondan a las necesidades de cada región.*
- *Formulación de proyectos:*
 - i. *Objetivo: Junto con las ON formular proyectos que respondan a las necesidades de la población afectada en sus países, promoviendo la implementación de acciones innovadoras y técnicamente pertinentes.*
 - ii. *Grupo poblacional: Equipos de proyectos ON.*
 - iii. *Acompañamiento: Debido a la necesidad de financiamiento se han enfocado esfuerzos en los procesos de formulación de proyectos con Colombia, Ecuador y México. Para esto se han tenido reuniones virtuales y presenciales de revisión de las convocatorias, objetivos, resultados esperados y demás procesos relacionados con cada una. A partir de esto se han construido documentos en línea para trabajar simultáneamente y de esta manera construir las propuestas tomando como base los conocimientos y experiencias de las ON y el conocimiento técnico de la oficina regional.*

8. Análisis del Avance hacia los resultados previstos y el cumplimiento de los objetivos con relación a los indicadores del MED y de los proyectos. Incluir la cantidad de indicadores que se prevean en los proyectos. Importante incluir un ítem sobre los avances de las recomendaciones SCO del nivel transversal-regional en el co-liderazgo con direcciones nacionales.

Área Programática o proceso regional.		
Resultado esperado	Indicador(es) de Resultado en los proyectos.	Valoración cualitativa del avance hacia el logro del resultado (avances-retos-obstáculos)
1.2 Fortalecer capacidades para brindar servicios de calidad en la	Número de personas que reciben atención y servicios de MHPSS de calidad a nivel individual, familiar y comunitario	Actualmente se ha trabajado en el proceso de fortalecimiento de capacidades SMAPS con los equipos de las ON, buscando mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por parte del JRS. Así mismo se ha trabajado en la construcción de herramientas que permitan evidenciar la mejora de la calidad de los servicios, así como también el fortalecimiento de los procesos

promoción del bienestar psicosocial y la salud mental de las personas refugiadas, migrantes y desplazadas o en riesgo de serlo		de monitoreo y evaluación de las ON. Esto ha evidenciado un reto principal debido a una debilidad de los equipos frente al uso de herramientas que permitan identificar los avances y resultados de los acompañamientos que realizan, así como también una dificultad para la identificación de necesidades de la población, esto también está vinculado con una desactualización en relación con los estándares humanitarios y un enfoque centrado en la atención individual.
	Número de documentos, planes o políticas que aseguran la implementación de la calidad en los programas de bienestar psicosocial y salud mental desde la interseccionalidad	Se ha avanzado en la construcción de una guía para la implementación de herramientas cualitativas y cuantitativas para la medición de los indicadores del MED. Así mismo, está en construcción el documento de orientaciones para la implementación de programas SMAPS. El proceso de recolección de información por parte de las ON ha sido un reto ya que los tiempos de respuesta son extensos y muchas veces la información compartida es confusa.
	Número de buenas prácticas de MHPSS sistematizadas y compartidas en la región	Se está desarrollando el documento orientador de sistematización de experiencias, este documento se encuentra en la etapa final de revisión por parte del equipo de programas y el equipo de proyectos. Se ha identificado una estrategia que podría ser sistematizada, los grupos de sororidad, los cuales son implementados en varios países.
	Número de personas de los equipos del JRS en la región que participan en espacios de formación y apropiación del enfoque de MHPSS, desde las CP&A	A pesar de no contar con una CP&A, se ha realizado el proceso de fortalecimiento de capacidades con los equipos de Colombia, Ecuador, México y Venezuela, contando con la participación de 24 mujeres y 11 hombres. En este proceso hubo retos con respecto a la participación, ya que, debido a los cambios en los tiempos de los equipos, se tuvieron que hacer ajustes en las fechas ya acordadas y en la duración de las sesiones para que pudieran participar. Actualmente se está en proceso de planeación de las replicas de los talleres con los distintos países.
Implementar con éxito el modelo de protección integral para personas en movilidad y/o en tránsito, en particular población haitiana. Incluyendo la entrega de información precisa y actualizada para apoyar la toma de decisiones basada en evidencia. Esto permitirá una adaptación continua a las necesidades de la población a lo largo de la estrategia.	Número de refugiados, migrantes y desplazados forzosos que afirman haber mejorado sus estrategias de afrontamiento del estrés y la angustia.	Se ha realizado una primera revisión de las metodologías y procesos realizados por el JRS MEX en relación con la atención individual en SMAPS, sin embargo está pendiente la confirmación por parte de la ON el ajuste y adaptación de una herramienta para la medición de este indicador. La persona a cargo de la respuesta SMAPS en Ciudad de México salió del equipo y hasta el momento no se ha recibido información sobre la estrategia de salida y los ajustes en relación con el acompañamiento realizado.
	Número de refugiados, migrantes y desplazados forzosos que participan en programas de apoyo psicosocial grupal	Estos procesos también fueron revisados, está pendiente la confirmación de la ON para una revisión más amplia de las metodologías, debido a que aún no es claro el objetivo de las mismas. Sin embargo, el equipo ya inició con el reporte de este indicador.
	Porcentaje de personas colaboradoras del JRS con habilidades, herramientas y recursos técnicos necesarios para poder ofrecer una atención intercultural de calidad a las personas en situación de refugio, migración o desplazamiento.	Luego del primer comité técnico, se acordó que para la tercera semana de julio la ON propondrá las fechas para realizar estas formaciones.
	Número de colaboradores del JRS que participan en espacios de formación en el marco del fortalecimiento de competencias para el acompañamiento de refugiados, migrantes y desplazados forzosos.	

9. Dificultades encontradas en el desarrollo de la acción en conjunto que afectaron el logro de los resultados previstos y acciones a tomar durante el siguiente periodo para superarlas.

Descripción de la dificultad	Acciones por tomar durante el siguiente periodo para superarlas	Estrategias / Herramientas requeridas para superarlas
Area Programatica o proceso regional:		
La fluidez de la comunicación con las ON ha dificultado el avance en los procesos, el uso de los canales institucionales toman semanas para obtener respuesta.	Es necesario revisar y promover un canal de comunicación más efectivo, que permita la toma de decisiones a tiempo, así como también el seguimiento y retroalimentación permanente	Canal de comunicación.
Debido a la reducción de los equipos, hubo una disminución en la participación de los procesos formativos.	Revisar nuevamente con las ON quienes serán los puntos focales para los temas SMAPS, así como también la lista de posibles participantes de las formaciones, tomando en cuenta no duplicar a las personas para evitar sobrecargarlas.	

10. En la relación de colaboración con las oficinas nacionales y el sistema global del JRS (OI-EE. UU.), identifique y describa al menos tres buenas prácticas que facilitaron el proceso de colaboración, así como tres obstáculos para la colaboración con las ON y el sistema global del JRS que se identificaron durante el periodo, para cada una vincule los aprendizajes que institucionalmente se podrían rescatar para otras experiencias.

Buenas prácticas en la colaboración con ON y el sistema global del JRS. (describa situaciones concretas y vincule los aprendizajes)	Obstáculos para la colaboración con ON y el sistema global. (identifique situaciones concretas y vincule aprendizajes)
Contar con reuniones regulares con el equipo global SMAPS ha permitido posicionar e incluir las perspectivas de la región en el marco estratégico global y en la estrategia global, facilitando de esta manera la construcción de una estrategia regional que responda a las capacidades de los equipos y a las necesidades de LAC	Se ha identificado que hay una desconexión frente a los procesos de monitoreo y evaluación del JRS USA y de la oficina regional, en donde el equipo regional ha desarrollado matrices para los reportes, sin embargo al momento del seguimiento hay un desconocimiento de este proceso lo que hace que los procesos de seguimiento tomen más tiempo mientras se clarifica la información. No contar con herramientas estandarizadas para reporte, aumenta el trabajo de los equipos.
Mantener una conversación fluida y constante con el equipo del JRS USA y de la Oficina Internacional, ha permitido resolver y atender los retos en la implementación de proyectos, en particular del proyecto FMH. Así mismo ha facilitado la revisión técnica de las formulaciones, documentos técnicos y metodologías, garantizando la alineación con los objetivos nacionales, regionales y globales.	
El apoyo de la líder global SMAPS a sido esencial para poder contar con directrices técnicas claras, así como experiencias previas similares, lo que ha permitido superar obstáculos y retos, como por ejemplo la falta de herramientas de medición en la región, la identificación de elementos innovadores y como promoverlos. Este apoyo se ha facilitado por una conversación fluida y constante.	

Informe Anual
Oficina Regional – JRS LAC.
enero-diciembre de 2025.

Área o proceso regional: Reconciliación

1. Análisis de contexto:

- A.** ¿Qué cambios o situaciones propias del contexto regional y territorial han sido determinantes para el trabajo desarrollado por el JRS en la región?

La cancelación de los programas cooperación y financiamiento hacia el tercer sector por parte del gobierno de Estados Unidos. La focalización de recursos en Medio Oriente y África por parte de la cooperación internacional europea.

El cambio de rutas migratorias en la región tras el cierre de fronteras, las redadas contra migrantes y los programas de “retorno voluntario” en Estados Unidos.

- B.** ¿En qué medida estos cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y el logro de los resultados de su equipo?

A las resistencias por parte de algunas oficinas nacionales de abrazar e integrar el componente de reconciliación como parte de los servicios de atención integral y acompañamiento, se han sumado la reducción de personas dentro de los equipos y la reducción de recursos para realizar acciones de reconciliación.

- 2. Procesos acompañados:** en este ítem es importante describir los procesos acompañados, no se trata de contar los avances, sino de explicitar el modo de proceder y trabajar. (Objetivo, grupos poblacionales, frecuencia de sesiones, visitas o acompañamiento).

Proceso	Objetivo	Población	Frecuencia	Acompañamiento
COPA ReconciliaJRS	Construir lineamientos regionales para	Enlaces de reconciliación en la región.	1 vez al mes	Organización logística y

	acompañar procesos de reconciliación en la región.			metodológica de las sesiones
Comunidad ReconciliaciónES	Compartir experiencias de reconciliación para inspirar la realización de iniciativa en distintos ámbitos.	Personas colaboradoras de obras jesuitas especializadas en migración y construcción de paz en la región.	1 vez al mes	Organización logística, metodológica y sistematización de las sesiones.
Mecanismo Transfronterizo de Referenciación	Crear una ruta para el acompañamiento de casos a lo largo de la ruta migratoria.	Enlaces de Colombia y Ecuador delegados para esta labor en el marco del proyecto EAH.	1 vez cada tres semanas	Organización logística, metodológica y elaboración de los documentos e instrumentos para implementar el mecanismo.
Capacitaciones Regionales Virtuales	Fortalecer las capacidades para hacer de la reconciliación una forma de proceder y acompañar procesos de reconciliación en distintos ámbitos.	Personas colaboradoras de las obras especializadas en migración Servicio Jesuita Migrantes y Servicio Jesuita a Refugiados en la región.	4 sesiones semanales, cada 4 meses	Diseño instruccional, facilitación, sistematización y evaluación de cada proceso de capacitación. Idealmente estas capacitaciones deberían ser presenciales, pero ante la falta de recursos han tenido que ser virtuales.
Sistematización de experiencias	Recuperar lecciones aprendidas para fortalecer las capacidades institucionales y mejorar las acciones realizadas.	Personas colaboradoras del JRS que realizan acciones de reconciliación en el ámbito territorial.	1 o 2 por mes	El acompañamiento depende mucho de las agendas de las personas colaboradoras.

- 3. Análisis del avance hacia los resultados previstos** y el cumplimiento de los objetivos con relación a los indicadores del MED y de los proyectos. Incluir la cantidad de indicadores que se prevean en los proyectos. Importante incluir un ítem sobre los avances de las recomendaciones SCO del nivel transversal-regional en el co-liderazgo con direcciones nacionales.

Área Programática o proceso regional.		
Resultado esperado	Indicador(es) de Resultado en los proyectos.	Valoración cualitativa del avance hacia el logro del resultado (avances-retos-obstáculos)
Transversalizar la reconciliación como "nuestro modo de proceder" a nivel de procesos estratégicos de misión (protección integral) y organización, llevándola a la práctica entre nuestros equipos, las personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzosas y las comunidades de origen, tránsito y recepción.	Número de planes estratégicos y proyectos específicos que incluyen los principios regionales en reconciliación definidos.	Se retroalimentaron dos planes estratégicos: Venezuela y Ecuador. El principal desafío para cumplir este indicador es que el programa de reconciliación no hace parte de la construcción de planes estratégicos, ni del diseño de proyectos. Hemos buscado articularnos con otros programas para incluir los principios de la reconciliación, pero esto sólo ha sido posible en algunos proyectos. Hasta el momento sólo se ha formulado un proyecto específico sobre reconciliación a nivel regional.
	Número acciones desarrolladas por las CPyA que transversalizan el enfoque de reconciliación y hospitalidad creadas con el staff del JRS, obras de la Compañía de Jesús y población acompañada	En la COPA ReconciliaJRS se ha intentado desarrollar lineamientos para acompañar procesos de reconciliación en el ámbito comunitario. El mayor desafío han sido los cambios de personal, la coordinación de agendas y la realización de tareas colaborativas. Durante el mes de mayo la directora de Ecuador que está encargada de coliderar este proceso se contactó con las otras direcciones, a raíz de esto propusimos un plan alternativo para poder dar seguimiento al trabajo realizado por la COPA sin tener más reuniones virtuales. No obstante, esta medida alterna tampoco ha funcionado. En la COPA de Comunicación e Incidencia se ha logrado transversalizar el tema de reconciliación en el calendario de publicaciones y en el monitoreo realizado en la frontera de Ipiales y Carchi.
	Número de encuentros realizados para el discernimiento del nexo entre reconciliación y protección integral con el staff del JRS, obras de la Compañía de Jesús y población acompañada.	Durante 2025 no se ha realizado ningún encuentro, la reducción de financiamiento que también ha impactado a la oficina regional nos dejó sin personal de protección y sin recursos suficientes para realizar el encuentro de este año, por lo que se decidió realizar el encuentro hasta 2026, si es que se tienen los recursos disponibles.

Fomentar el desarrollo de proyectos específicos de reconciliación con enfoque territorial y de interculturalidad (adaptados contextualmente), para acompañar procesos comunitarios de coexistencia, convivencia y comunión: Reconciliación-Hospitalidad.	Número de procesos de reconciliación comunitarios que se han acompañado en las oficinas del JRS en la región	Durante 2025 se han intentado acompañar los procesos que se tienen en Ecuador y México, sin embargo, no contamos con recursos para acompañar estos procesos de manera presencial. Lo que podemos hacer desde la virtualidad para acompañar es muy limitado y resulta una carga para los equipos.
	Número de personas acompañadas y del staff en los territorios que hacen parte de procesos de reconciliación que reconocen contar con herramientas para la construcción de paz, la reducción de violencia y la sanación de traumas	A pesar de las limitaciones presupuestales, la COPA y la Comunidad ReconciliaciónES y los talleres realizados con los equipos han permitido que las personas del staff aprendan y repliquen herramientas para la construcción de paz, reducción de violencias y sanación de traumas.
	Número de experiencias, herramientas y recursos de reconciliación sistematizadas y compartidas con los equipos del JRS en la región.	Este año pudimos concluir el kit de herramientas para implementar la Escuela Latinoamericana de Ciudadanía, esto hace parte de la sistematización de las experiencias de la Escuela de Ciudadanía desarrollada en 2021 y la Escuela Transfronteriza de Ciudadanía desarrollada en 2024. Hemos podido acompañar la sistematización de los “Eventos Interculturales” realizados dentro de los albergues y casas de acogida de Ciudad Juárez, Chihuahua.
Recomendación SCO: · Otra de las áreas que aparece como una oportunidad de mayor dialogo, profundización y comprensión entre la mayoría de los países, es la reconciliación. Hasta el momento, esta perspectiva	El indicador asociado a esta recomendación puede ser el que se refiere a la relación entre protección integral y reconciliación.	Debido a la baja participación tanto en la <i>Comunidad ReconciliaciónES</i> como en la <i>COPA ReconciliaJRS</i> que son los espacios formales para avanzar con la profundización y comprensión sobre la reconciliación y su forma de integrarla tanto en los enfoques programáticos como en la apuesta misional. Si bien cada vez hemos ido avanzando en la sensibilización y difusión de la definición y principios de la reconciliación aún nos falta mucho camino por recorrer para profundizar en la operativización de este trabajo.

está vinculada a procesos relacionados con la integración comunitaria, la educación, la construcción de tejido social. Sin embargo, aún se identifica poca comprensión en los equipos sobre el modo de integrarla tanto en los enfoques programáticos como en la apuesta misional de modo transversal.		
---	--	--

4. Dificultades encontradas en el desarrollo de la acción en conjunto que afectaron el logro de los resultados previstos y acciones a tomar durante el siguiente periodo para superarlas.

Descripción de la dificultad	Acciones por tomar durante el siguiente periodo para superarlas	Estrategias / Herramientas requeridas para superarlas
Area Programatica o proceso regional:		
Disminución en la participación en la COPA ReconciliaJRS	Avanzar con la construcción de lineamientos y enviarlos para retroalimentación a las personas que hacen parte de la COPA.	Las herramientas de office para la comunicación y sistematización de información.

	Impulsar iniciativas como campañas regionales de comunicación. Seguir animando y dialogando con las direcciones para que respalden y motiven la participación en la COPA.	Recursos financieros para el diseño y disposición para la colaboración con otras áreas. Diálogo más cercano con la directora de Ecuador que es responsable de coliderar el proceso de reconciliación.
Disminución en la participación en la Comunidad ReconciliaciónES	Discernimiento colectivo sobre los siguientes pasos que debe dar la Comunidad, rediseño metodológico de los encuentros.	Fortalecimiento de capacidades para la facilitación de espacios de encuentro virtual. Mejora en la difusión de los encuentros y fortalecimiento de la convocatoria para hacer un espacio más abierto.
Falta de presupuesto para la realización de actividades territoriales.	Busqueda de nuevas personas donantes, formulación de proyectos, lanzamiento y pilotaje en el uso de la Guía para Transversalizar la reconciliación en el ciclo de proyectos.	Disposición para colaborar con el área de proyectos y otras áreas programáticas, así como con quienes son enlaces de reconciliación de las oficinas nacionales.

5. En la relación de colaboración con las oficinas nacionales y el sistema global del JRS (OI-EE. UU.), identifique y describa al menos tres buenas prácticas que facilitaron el proceso de colaboración, así como tres obstáculos para la colaboración con las ON y el sistema global del JRS que se identificaron durante el periodo, para que, cada una vincule los aprendizajes que institucionalmente se podrían rescatar para otras experiencias.

Buenas prácticas en la colaboración con ON y el sistema global del JRS. (describa situaciones concretas y vincule los aprendizajes)	Obstáculos para la colaboración con ON y el sistema global. (identifique situaciones concretas y vincule aprendizajes)
Colaboración con la oficina de México para la realización de talleres en Tapachula y durante la Asamblea de la RJM-México	Debido a la falta de recursos para viajar a México, sólo pudimos participar en el diseño instruccional pero no en la implementación, ni en la evaluación de estos talleres.
Taller de Análisis con Sensibilidad al conflicto impartido en colaboración la oficina nacional y regional.	La participación de las personas colaboradoras fue menor a la esperada.

	La diferencia de horarios entre la oficina internacional y las oficinas en Latinoamérica es un obstáculo que nos impide realizar actividades por la tarde, cuando las personas están más disponibles para recibir capacitación.
Grupo de monitoreo y evaluación organizado y coordinado por la oficina internacional.	Una de las limitantes es el idioma, ya que, en este grupo de trabajo se ocupan muchos tecnicismos y se habla de contextos locales que en ocasiones resulta complicado traducir.

Informe Anual
Oficina Regional – JRS LAC.
enero-diciembre de 2025.

Área o proceso regional: Proyectos y Subvenciones

6. Análisis de contexto:

C. ¿Qué cambios o situaciones propias del contexto regional y territorial han sido determinantes para el trabajo desarrollado por el JRS en la región?

- El congelamiento de fondos por parte del gobierno de Estados Unidos en enero del 2025 impactó directamente el trabajo que venía desarrollando oficinas como el JRS Colombia e indirectamente a oficinas como JRS México, JRS Ecuador y JRS Venezuela, llevando al cierre a algunas oficinas territoriales. Esto también ha impactado el trabajo de otras organizaciones pares que han tenido que cerrar oficinas en muchos territorios.
- Una de las principales situaciones que ha marcado el trabajo del JRS en la región entre enero y julio de 2025 ha sido la intensificación de políticas migratorias proteccionistas en países de destino, como Estados Unidos. Estas medidas, centradas en el control de fronteras, el endurecimiento de requisitos de ingreso, las deportaciones masivas y la limitación del acceso a mecanismos de protección internacional, han generado un flujo migratorio inverso que ha impactado

directamente a México, Colombia y otros países. Por ejemplo, en México se ha identificado un alto número de personas migrantes de diferentes nacionalidades (centroamericanas, venezolanas, haitianas, extracontinentales, etc.) varadas, quienes tienen previsto permanecer más tiempo en este territorio.

- Otro factor determinante en el periodo ha sido el aumento de la violencia en países como Colombia y Ecuador, donde se ha intensificado la presencia y el accionar de grupos armados no estatales, redes criminales y dinámicas de conflicto urbano y rural. En Colombia, algunas regiones han experimentado nuevos desplazamientos forzados, confinamientos y amenazas a liderazgos sociales y comunitarios; mientras que, en Ecuador, el recrudecimiento de la violencia ha generado un ambiente de temor, militarización, debilitamiento del tejido social y desplazamientos. En general este contexto ha incrementado significativamente los riesgos de protección tanto para las personas refugiadas, migrantes, desplazadas internas y comunidades receptoras, como para los equipos. En Ecuador, se ha reportado un incremento de casos de extorsión (“vacunas”) por parte de grupos delictivos en distintas ciudades del país, afectando tanto a ciudadanos ecuatorianos como a personas migrantes y refugiadas, muchas de las cuales viven en zonas con baja presencia institucional. Además, el deterioro de las relaciones diplomáticas entre Ecuador y Venezuela ha provocado serios obstáculos para la regularización de personas venezolanas, limitando su acceso a servicios y dificultando su permanencia en el país. Esto ha influido en un cambio de patrón migratorio entre esta población: en los últimos meses Ecuador se ha convertido para la mayoría de la población venezolana un país de tránsito hacia Perú o Chile, mientras que las personas que actualmente tienden a establecerse en el territorio ecuatoriano de forma permanente son prevalentemente de nacionalidad colombiana.
- Por su parte en Venezuela, durante el primer semestre, atravesó un periodo complejo caracterizado por inestabilidad económica, incremento de la inflación y los efectos adversos de la temporada de lluvias, factores que afectaron de forma directa a las comunidades y a la implementación de diversas actividades en el país. La fluctuación del tipo de cambio continuó afectando de manera significativa el precio de bienes y servicios básicos, profundizando la pérdida del poder adquisitivo de las familias. Este fenómeno se sintió con fuerza en todo el país, especialmente en zonas fronterizas como Táchira y Zulia, donde la circulación del bolívar compite con el dólar y otras monedas, generando mayor desigualdad en el acceso a alimentos, transporte y medicinas. En Caracas, también incrementó las brechas entre quienes tienen ingresos en divisas y quienes solo perciben salarios en bolívares. La temporada de lluvias, que se intensificó entre mayo y junio, provocó inundaciones y deslizamientos en distintas regiones, afectando la infraestructura vial, viviendas y el funcionamiento de servicios básicos. En el occidente del país, especialmente en municipios de Zulia y en zonas rurales de Táchira y Apure, las lluvias interrumpieron caminos y dificultaron el traslado de insumos y la movilidad de equipos de trabajo, afectando de manera directa a las comunidades más alejadas y vulnerables. En paralelo, la crisis de los servicios básicos se mantuvo: los cortes eléctricos siguieron siendo frecuentes,

especialmente en Zulia y Táchira, afectando tanto la vida cotidiana de las familias como el funcionamiento de escuelas, centros de salud y espacios comunitarios. En Caracas, si bien los cortes fueron menos prolongados, se reportaron fallas en el suministro de agua y limitaciones en el transporte público que impactaron la rutina diaria de la población. A nivel político, la llamada Ley Anti-ONG ha restringido gravemente el trabajo de organizaciones civiles, mientras continúa la criminalización de la oposición y el cierre del espacio cívico. En cuanto a acceso y seguridad, en Apure, se han presentado enfrentamientos armados entre la Fuerza Armada Nacional Bolivariana y grupos irregulares desde marzo de 2025 que han derivado en el cierre del espacio humanitario, afectando gravemente el trabajo del JRS, otras ONG y agencias internacionales. En La Victoria se ha suspendido la mayoría de las actividades humanitarias por cuestiones de seguridad, dejando sin asistencia a personas, familias y comunidades vulnerables.

- D.** ¿En qué medida estos cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y el logro de los resultados de su equipo?

Los cambios del contexto regional han tenido un impacto dual en el trabajo del JRS: por un lado, han limitado la capacidad operativa de varias oficinas, y por otro, han aumentado la demanda de atención y acompañamiento. Uno de los factores más significativos ha sido el congelamiento de fondos por parte del gobierno de Estados Unidos, situación que forzó el cierre de oficinas territoriales en Colombia, a saber: cinco Oficinas Satelitales (Tibú, Santa Rosa del Sur, Costa Caribe, Ipiales y Palmira), una Oficina Territorial (Área Metropolitana de Bucaramanga) y limitó la capacidad operativa en algunos lugares, reduciendo la presencia territorial y obligando a priorizar servicios esenciales. Esto va a generar un impacto negativo en los resultados esperados en el marco de otros proyectos (Inditex) en los cuales el PRM servía como contrapartida. A su vez, el cierre de oficinas de organizaciones pares en distintos países aumentó la demanda sobre los servicios del JRS, presionando aún más su capacidad de respuesta, pero también visibilizando su rol estratégico en la atención integral a personas en movilidad humana forzada. En respuesta, los equipos han tenido que redoblar esfuerzos, priorizar poblaciones en mayor vulnerabilidad y fortalecer alianzas locales para sostener los resultados y garantizar una atención digna y oportuna.

En paralelo, las políticas migratorias proteccionistas adoptadas por países de destino, ha generado una nueva realidad en los países donde tiene presencia el JRS, exigiendo al JRS reorientar sus estrategias, disminuyendo algunas respuestas de protección inmediata para centrarse en procesos de integración local, lo que obliga a generar innovaciones en la oferta de servicios y en el acompañamiento a largo plazo que brinda la organización. Estas nuevas realidades van a implicar realizar ajustes en proyectos con un fuerte componente de protección como la estrategia del flujo haitiano, ya que se prevé que las metas previstas no se van a cumplir.

El recrudecimiento de la violencia en países como Colombia y Ecuador ha representado un fuerte obstáculo para el trabajo en terreno. En Colombia, la presencia de actores armados, los

desplazamientos forzados y el confinamiento de comunidades han puesto en riesgo tanto a las personas acompañadas como a los equipos del JRS. En Ecuador, el aumento de la violencia ha producido desplazamientos de población ecuatoriana hacia Colombia, ampliando las zonas de atención y complejizando la respuesta humanitaria.

A pesar de las múltiples dificultades generadas por la suspensión de fondos, el agravamiento de las condiciones humanitarias y de seguridad, en todos los territorios se han implementado estrategias de mitigación que permiten dar continuidad, aunque de forma limitada, al acompañamiento a las personas en movilidad humana y de acogida, a través de orientaciones remotas, la articulación con actores locales e instituciones públicas, la canalización de solicitudes a través de organizaciones aliadas y la optimización de recursos disponibles de otras fuentes.

- 7. Procesos acompañados:** en este ítem es importante describir los procesos acompañados, no se trata de contar los avances, sino de explicitar el modo de proceder y trabajar. (Objetivo, grupos poblacionales, frecuencia de sesiones, visitas o acompañamiento).

Procesos	Forma de proceder
Reporte Anual región LAC 2024	Tiene como objetivo presentar los logros e impactos del acompañamiento en 2024 con y para las personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzadas en la región latinoamericana y caribeña, especialmente en los países donde JRS. Es un informe que se hace de manera anual en articulación con las oficinas nacionales, las cuales proporcionan información, tanto cuantitativa (personas atendidas, distribución de recursos, zonas de intervención) como cualitativa (historias de vida, voces de beneficiarios) de las personas atendidas durante el año. La oficina regional comparte los formatos para que las ON lo diligencien, luego esta información llega a la OR, quien procesa la información obtenida y elabora el documento de reporte anual a nivel global del JRS. Esta información obtenida para el reporte global también es aprovechada en la región, la cual en cabeza de la OR (articulación entre el área de incidencia y comunicaciones y proyectos) también publica un reporte anual de las personas acompañadas en la región. Este reporte es socializado en el marco de un evento virtual y también es difundido a través de la página web de la organización.

Dinamización COPA de Proyectos	El objetivo general de las COPA es consolidar espacios de creación, acción y aprendizaje para la concreción de las apuestas comunes (convertir líneas estratégicas en iniciativas y proyectos concretos) y la mejora continua en la calidad de los programas (intercambio, aprendizaje y gestión compartida del conocimiento). La COPA de proyectos reúne a todos los equipos de proyectos de las oficinas nacionales y la oficina regional. Los integrantes de la COPA son: JRS COL: Coordinación nacional de proyectos Suplencia: Profesional de proyectos. JRS ECU: Coordinación nacional de proyectos JRS MEX: Coordinación de desarrollo institucional JRS VEN: Coordinación nacional de proyectos suplencia: Subdirección programática JRS LAC: director regional, coordinación regional de proyectos y subvenciones, Oficial de proyectos y Oficial MEAL. Por mandato del C2D, su plan de trabajo en este 2025 se ha orientado al diagnóstico y a la construcción de lineamientos regionales para la retroalimentación y quejas en el marco de la rendición de quejas a personas afectadas (AAP). En el cronograma de trabajo la COPA se proyectó hacer reuniones trimestralmente en pleno y sostener reuniones bilaterales con las oficinas país para avanzar en acuerdos y tareas que queden pendientes y permitan avanzar en la construcción de los productos. En este primer momento se está trabajando en el diagnóstico general sobre la implementación de los principios operativos del "Marco de Rendición de Cuentas a las Personas Afectadas del JRS" en la región LAC.
Informes técnicos presentados a donantes en tiempos y con criterios de	El área de proyectos y subvenciones, especialmente, el oficial MEAL se encarga de liderar el proceso de monitoreo y seguimiento de los proyectos regionales. En el marco de esta tarea gestiona los informes técnicos de los proyectos con las ON.

calidad acordados	Este proceso se lleva a cabo de la siguiente manera: 1. Se solicitan las plantillas de los informes técnicos a los donantes. Las mismas son revisadas, traducidas y ajustadas para enviar a las ON. 2. Se hace el envío de las plantillas de informes técnicos a las ON. 3. Se deja un tiempo prudencial para que las ON puedan diligenciar el formato. 4. Una vez las ON han enviado sus informes, el oficial MEAL de la OR revisa la información compartida, ajusta y/o hace comentarios del documento, proporcionando un feedback a las ON. Luego, vuelve a enviar el formato con los comentarios para que sea subsanados, dando un tiempo prudencial. 5. Una vez subsanados los comentarios, se comparten los informes técnicos con el donante. Lo propio es realizado por el área de administración que se encarga de gestionar los informes financieros de los proyectos y compartir con los donantes.
Desarrollo de Comités Técnicos y Financieros	El objetivo de los comités técnicos y financieros es hacer seguimiento técnico y financiero a los proyectos que acompaña JRS LAC con los países de la región y con los procesos internos de la organización, con el fin de identificar y tramitar dificultades, retos y buenas prácticas. Estos comités están siendo liderados por el oficial MEAL y el oficial de control financiero de la OR. Estos comités se desarrollan trimestralmente, tras la presentación de los informes correspondientes o en la mitad del periodo de implementación semestral. Se realizará un espacio de comité por proyecto que no superará una hora de reunión. En cuanto a los procesos del JRS LAC se abordarán los proyectos que tienen componentes del proyecto en un mismo espacio del comité. El comité se desarrollará de manera virtual/presencial Para el desarrollo del comité se utilizarán las siguientes herramientas:

	• Matriz de seguimiento técnico y financiero del proyecto y en caso de que corresponda el último informe reportado. • Memoria de la última reunión; es importante mencionar que esta será tomada en la extensión de notas de Teams y podrá ser compartida a los involucrados en el comité mediante un enlace. En caso tal, que no todos los involucrados usen Outlook será compartida en un formato Word.
Seguimiento a la contratación de evaluación externa de proyectos específicos	Desde el área de proyectos y subvenciones de la OR se acompaña y/o lidera consultorías orientadas a evaluaciones intermedias y finales de los proyectos. Esto se hace en articulación los donantes o con las Oficinas nacionales. Para este proceso se siguen los siguientes pasos: 1. Se revisan junto con el donante o con la ON los TdR. 2. Se hace la respectiva publicación 3. Conjuntamente se revisan y califican las propuestas que llegan. 4. Conjuntamente se decide la mejor opción y se selecciona. 5. El seguimiento a los productos de la consultoría y la entrega se hace de manera conjunta.
Gestión de nuevos donantes	La gestión de nuevos donantes se lleva a cabo en articulación con la dirección regional. Desde el área de proyectos y subvenciones se realiza: 1. Búsqueda y actualización periódica del directorio de donantes potenciales con el fin de encontrar nuevos donantes para la organización y diversificar fondos. 2. Se establece un primer contacto vía correo electrónico con el donante compartiéndole un poco del trabajo del JRS en la región, junto con un brochure adjunto, y se invita a una reunión virtual para buscar oportunidades de colaboración conjunta. 3. Cuando se recibe respuesta positiva para el desarrollo de reuniones, las mismas son sostenidas generalmente de manera virtual en articulación con la dirección regional. Allí se hace una presentación detallada del trabajo del JRS a nivel regional y si hay interés en un país, se suma la presentación del país y se tejen conversaciones sobre oportunidades de financiación de proyectos.

	4. Si existen posibilidades de financiación de proyectos, se inicia la conversación con el país para hacer la formulación conjunta.
Formulación de proyectos	La formulación de proyectos es liderada por el oficial de proyectos en el componente técnico y el área de administración en el componente financiero y se realiza de la siguiente manera: 1. Se conversa con la dirección regional (y en ocasiones con las organizaciones socias) sobre la oportunidad de financiación y de acuerdo con las necesidades y capacidades se acuerda qué oficinas involucrar en la oportunidad de financiación. 2. Se cita a reunión a las áreas de proyectos y las direcciones nacionales de las oficinas que participarán de la formulación 3. En la reunión se socializa la oportunidad de financiamiento, se confirma la voluntad de ir conjuntamente en la formulación y se establece la ruta y el cronograma de trabajo junto con los equipos de proyectos de las ON. 4. Como buena práctica desde la OR se crea una carpeta con los distintos formatos de la formulación y se comparten en línea con los equipos de las ON para que sean diligenciados de manera conjunta y paralela entre la ON y la OR. 5. A lo largo del tiempo establecido para la formulación se sostienen reuniones periódicas para hacer seguimiento de los avances. 6. Al final del cronograma la OR revisa, ajusta y envía la formulación. 7. Desde la OR se está atento a las subsanaciones que deban hacerse de la propuesta y documentos anexos adicionales que se soliciten. 8. Una vez aprobada la propuesta, desde la OR se lidera la parte administrativa relacionada con firmas de contratos, el envío de cuentas bancarias y demás trámites. 9. Generalmente, entre las ON y la OR se firman subacuerdos de entendimiento.
Jornadas de alistamiento de proyectos/preparación de plan de monitoreo de proyectos, con sus	Las jornadas de alistamiento son lideradas por el área de proyectos y administración de la OR. Para ello se construye una presentación que integra los componentes programáticos, MEAL, financiero y contractuales del proyecto del cual se está haciendo alistamiento.

respectivas herramientas	El oficial MEAL es el encargado de hacer la preparación del plan de monitoreo de proyectos con sus respectivas herramientas e integrarlas a la presentación. Posteriormente, se programa una reunión presencial o virtual donde se convocan a los equipos de las oficinas que están vinculadas en la implementación del proyecto, se socializa el mismo, se establecen orientaciones en relación con los aspectos MEAL, se llegan a acuerdos con relación a la presentación de informes técnicos y financieros y se aclaran dudas con relación a la implementación del proyecto.
--------------------------	--

- 8. Análisis del Avance hacia los resultados previstos** y el cumplimiento de los objetivos con relación a los indicadores del MED y de los proyectos. Incluir la cantidad de indicadores que se prevean en los proyectos. Importante incluir un ítem sobre los avances de las recomendaciones SCO del nivel transversal-regional en el co-liderazgo con direcciones nacionales.

Área Programática o proceso regional: Proyectos y subvenciones		
Proyectos y subvenciones		
Resultado esperado	Indicador(es) de Resultado en los proyectos.	Valoración cualitativa del avance hacia el logro del resultado (avances-retos-obstáculos)
Han mejorado los mecanismos de gestión de proyectos y de retroalimentación y quejas implementados por las oficinas del JRS en la región de América Latina y el Caribe.	Número de proyectos aprobados para las oficinas del JRS en la región de América Latina y el Caribe con el apoyo de la oficina regional (Objetivo: 3 proyectos).	En lo corrido del año 2025 se han aprobado los siguientes proyectos: 1. Apoyo a la implementación del plan de fortalecimiento de las capacidades operativas (SCO) de las oficinas del JRS en la región de Latinoamérica y el Caribe, así como a las capacidades operativas de la oficina de DCV en Colombia. Financiado por Caritas Alemania por un monto de \$26.581,28 euros por un periodo de implementación del 01/02/2025- 31/12/2025 2. Construyendo puentes para la reintegración económica, social y recuperación emocional en Maracaibo, estado de Zulia, Venezuela. Financiado por Caritas Italiana por un monto de \$70.000 euros, de los cuales \$8.974 corresponden a

(Proyecto RFP 2024-II)		implementación de la OR y el resto al JRS Venezuela. 3. Estrategia Regional para la Respuesta al Flujo Migratorio Haitiano (FMH) fase 2.2. Financiado por el JRS USA. Por un monto de \$238.019,75 USD. Implementado entre OR y el JRS México. 4. Fortalecimiento de las operaciones de la oficina regional del JRS LAC. Financiado por Entreculturas por un monto de \$10.000 euros. Implementado solo por la OR. 5. Fortalecimiento de las capacidades operativas de las oficinas del JRS en la región LAC. Financiado por el JRS USA por un monto de \$55.000 UDS. Implementado por la OR. Periodo de implementación: 01/06/2025-31/12/2025. Los retos se relacionan con la disminución de recursos de cooperación internacional para Latinoamérica y el Caribe dadas las distintas crisis humanitarias a nivel global y el ascenso en países clave como USA y Alemania de gobiernos con políticas anti migratorias. Asimismo, el desfinanciamiento en la región ha llevado a la disminución de equipos de las OT y ON, especialmente del área de proyectos, afectando la gestión de proyectos.
	Número de documentos o informes que presentan un diagnóstico de los mecanismos de retroalimentación y quejas implementados por los equipos en la región de América Latina y el Caribe (Objetivo: 1 documento de diagnóstico regional. 20 personas).	Se ha avanzado en la socialización de la metodología para el levantamiento del diagnóstico en el marco de la COPA de proyectos y en la construcción de herramientas e instrumentos que se van a aplicar para recolectar la información. Se espera en los próximos meses articularnos con otras áreas que viajarán a los diferentes países para que realicen la aplicación de los instrumentos en terreno. Los retos están relacionados con la disponibilidad de recursos para la aplicación de instrumentos en terreno, esto está tratando de ser superado a partir de las visitas que realicen otros especialistas a las OT y ON. Un aspecto importante de resaltar y que puede llegar a ser un obstáculo tiene que ver con la falta de una persona en el cargo de MEAL a la fecha, ya que desde allí se lideraba construcción e implementación de la metodología para este diagnóstico.

		Este indicador está referido en distintos proyectos y en las recomendaciones SCO que se nombran más adelante. En el marco de los proyectos se debe entregar este diagnóstico para octubre.
Se han construido, compartido y operacionalizado en una oficina piloto los lineamientos regionales para el diseño de mecanismos efectivos para la retroalimentación y quejas. (Proyecto Caritas Alemania)	Un documento diagnóstico sobre la implementación de los principios operativos de rendición de cuentas del marco estratégico de la oficina internacional.	Este indicador ya se mencionó de manera inmediatamente anterior.
	Un documento de construcción del lineamiento regional para el diseño de mecanismos efectivos para la retroalimentación y quejas.	Aún no se avanza en este indicador ya que primero se debe construir el diagnóstico para, posteriormente avanzar en la construcción de los lineamientos regionales para el diseño de los mecanismos efectivos para la retroalimentación y quejas. Un reto que se presenta es el avance en el diagnóstico con las capacidades limitadas que existen en este momento del área de proyectos y subvenciones de la OR.
	Un documento de sistematización de ejercicio piloto de implementación de mecanismos de retroalimentación y quejas en el marco de rendición de cuentas (AAP).	Aún no se avanza en este indicador ya que primero se debe avanzar en el diagnóstico y los lineamientos regionales para, posteriormente, avanzar en un ejercicio piloto. Un reto que se presenta es el avance en el diagnóstico con las capacidades limitadas que existen en este momento del área de proyectos y subvenciones de la OR.
ha fortalecido la gestión de proyectos mediante la identificación y acceso a nuevas oportunidades de financiamiento en la región LAC. (Proyecto EC 10k 2025)	Número de proyectos formulados y/o aprobados a las oficinas JRS de la región LAC con acompañamiento de la oficina regional. (Meta: 3 proyectos)	Este indicador ya se mencionó anteriormente
Se ha fortalecido la gestión del	Número de proyectos formulados y/o aprobados a las oficinas JRS de la región	Este indicador ya se mencionó anteriormente

ciclo de proyectos mediante la identificación y acceso a nuevas oportunidades de financiamiento en la región LAC y el acompañamiento en procesos de monitoreo. (Proyecto Mitigación)	LAC con acompañamiento de la oficina regional. (Meta: Al menos 3 proyectos).	
	Número de planes de Monitoreo y Evaluación contruoidos en el marco de la política MEAL con las oficinas nacionales de la región LAC. (Meta: Al menos 3 planes)	Se avanzó en la construcción del plan de monitoreo para PRM Colombia y se logró avanzar en la implementación de varios apartados de la política MEAL para los proyectos EAH, FMH fase 2.2 e Inditex PAC I, esto en las fases de formulación e implementación a través de las hojas de vida de los indicadores, matrices de reporte de indicadores y comités de seguimiento técnico y financiero. Además, se brindó acompañamiento y asistencia técnica en la construcción y uso de instrumentos y calculadoras para la medición de indicadores de resultado del programa Inditex en las líneas de Educación, Acceso a Derechos y Fortalecimiento del Acompañamiento en articulación con programas de la OR. Un aspecto importante de resaltar y que puede llegar a ser un obstáculo tiene que ver con la falta de una persona en el cargo de MEAL a la fecha, ya que desde allí se lideraba el acompañamiento a la construcción de planes de monitoreo.
POA 2025		
Gestión Colaborativa (MED 2023-2027)	Número de piezas y documentos de la estrategia regional de comunicación incidente que han sido publicados con la participación de las redes de colaboración construidas y que buscan el soporte a procesos de acompañamiento y fortalecimiento	En articulación con el proceso de Incidencia & Comunicaciones se realizó la recolección de información y se está avanzando en la construcción del reporte regional de acompañamiento en la región LAC. El reto ya superado estuvo relacionado con la baja capacidad en recursos humanos con que cuentan las oficinas nacionales debido al desfinanciamiento, sin embargo, se alcanzó a cumplir con la entrega de la información. Un reto que se identifica actualmente se relaciona con las capacidades reducidas que tiene el equipo de incidencia y comunicaciones y de proyectos para avanzar con la preparación de evento virtual para la socialización de este.
	Número de planes de trabajo implementados y monitoreados por las COPA	En lo que va del 2025, se ha avanzado en la realización de dos encuentros con la COPA y se construyó el plan de trabajo. No obstante, debido a las situaciones de contexto relacionadas con la reducción y congelamiento de fondos para la región, se tuvo que priorizar los temas a trabajar y, por tanto, se dio prioridad a la línea relacionada con la

		construcción de lineamientos regional para el diseño de mecanismos efectivos para la retroalimentación y quejas. Este tema se priorizó porque: 1) fue la orientación que se recibió por parte de todos los directores nacionales y regional en el marco de priorización de temas (necesidades) que hizo el C2D a partir del diagnóstico SCO. 2) en tres proyectos se tiene contemplado que la oficina regional pueda avanzar con este producto, por tanto, se debe trabajar en la construcción de este.
	Número de espacios de intercambio y formación para la adaptación de los servicios, siguiendo los estándares de calidad del JRS	En el marco de este indicador del MED se tienen proyectadas el desarrollo de dos actividades, a saber: 1. Una evaluación del plan de trabajo de la COPA proyectos implementado en el año 2025. 2. Un intercambio de experiencias de la implementación de proyectos Estas dos actividades están proyectadas para realizarse en el segundo semestre del año 2025. Un reto para el desarrollo de estas actividades se relaciona con la limitada capacidad humana con la que cuenta el área de proyectos de la OR actualmente, ya que solo hay una persona vinculada al área.
	Número de herramientas, protocolos, políticas usadas para promoción de servicios de calidad de acuerdo con las normas humanitarias internacionales, las herramientas de gestión del JRS, misión e identidad institucional, entre otros	En el marco de este indicador MED, se tiene previstas las siguientes actividades y/o productos para el 2025: • La construcción de documento metodológico y herramientas para el análisis rápido de necesidades. La construcción de este documento está prevista para el segundo semestre del 2025 si se dispone de la capacidad humana para ello. • Construcción de ruta/ plan de interlocución con cooperantes cercanos al JRS (nuevos y recurrentes) en la región. Ya se construyó la ruta o el plan de interlocución con donantes. Además, se viene alimentando el directorio de cooperantes nuevos y estableciendo nuevos contactos vía correo electrónico. • Informes técnicos presentados a donantes en tiempos y con criterios de calidad acordados. Se han venido presentando los informes técnicos a los donantes acorde a los tiempos acordados hasta la

		fecha. Los informes financieros han estado a cargo del área de administración. Desarrollo de comités técnicos y financieros para la garantía de la calidad en la implementación de proyectos. En articulación con el área de administración y finanzas se han venido sosteniendo comités de seguimiento técnico y financiero de los proyectos como EAH, Inditex y otros liderados por la región. Uno de los principales retos para el desarrollo de estas actividades tiene que ver con la limitada capacidad humana con la que cuentan actualmente las áreas de proyectos y administración y finanzas de la OR, ya que solo hay una persona vinculada a cada una de las áreas lo que impacta negativamente el desarrollo de estas actividades como, por ejemplo, la entrega de informes a los donantes y la realización de comités técnicos y financieros para el seguimiento de los proyectos.
	Número de evaluaciones que reportan mayores capacidades institucionales para el acompañamiento y el acceso a financiamiento	En el marco de este indicador MED se tiene proyectadas las siguientes actividades para el 2025: - Seguimiento a la contratación de evaluación externa de proyectos específicos para la identificación de buenas prácticas y lecciones aprendidas. En este punto se viene haciendo acompañamiento a la consultoría que está haciendo la evaluación de impacto del programa V de Inditex, la cual entrega un primer borrador del informe a mediados de julio y hará la socialización de los hallazgos con los equipos en septiembre. - Visitas para el desarrollo de talleres/encuentros con participación de equipos nacionales, locales y comunidades para la identificación de necesidades y levantamiento de información. Esta actividad no se ha podido llevar a cabo en lo corrido de este 2025 debido a la falta de recursos financieros para el financiamiento de viajes. El mayor reto relacionado con este indicador es la falta de recursos financieros para llevar a cabo las actividades relacionadas con las visitas.

	Número de alianzas formalizadas entre redes de la Compañía de Jesús, sociedad civil, organizaciones internacionales y agencias de la ONU y el JRS	En el marco de este indicador MED se tiene proyectadas las siguientes actividades para el 2025: 1. Actualización del mapa de cooperantes y/o aliados del JRS en la región. Para ello, periódicamente se viene alimentando el directorio con cooperantes potenciales para la región, con quienes posteriormente se establece un primer contacto vía correo electrónico. 2. Sostenimiento de encuentros presenciales/virtuales con donantes potenciales en articulación con la dirección regional. En lo corrido del 2025 se han sostenido reuniones con caritas italiana y la diócesis de Rotemburgo, quienes han mostrado interés en el trabajo que realiza el JRS en la región. Carita italiana está financiando un proyecto por \$70.000 euros y la Diócesis tiene interés en financiar un proyecto en Colombia y en México. Adicionalmente, se tienen previstas dos reuniones con Mundubat y Episcopal Relief & Development en los próximos días. 3. Realización de jornadas de alistamiento de proyectos/preparación de plan de monitoreo de proyectos con sus respectivas herramientas, se ha avanzado en el alistamiento de los proyectos aprobado en el primer semestre del 2025, no obstante, a la fecha que no se cuenta con un profesional MEAL, no ha sido posible la construcción de los planes de monitoreo de los proyectos.
--	---	---

Avances de las recomendaciones SCO

A partir de los hallazgos comunes para todos los países encontrados en el marco del diagnóstico SCO, los directores nacionales y regional, con la presencia del director de la OI, el presidente de la CPAL y el delegado socioambiental de la CPAL, identificaron y priorizaron líneas estratégicas en beneficio de la región, en este ejercicio, a la COPA de Proyectos le fue asignado el mandato de trabajar durante 2025 sobre el hallazgo definido como “Necesidad de contar con mecanismos de rendición de cuentas a la población acompañada que vayan más allá de los tradicionales buzones de sugerencias, quejas y reclamos”.

En el marco de este mandato, la oficina regional ha priorizado la construcción de dos productos:

1. Diagnóstico de aplicación de los principios operativos de rendición de cuentas (AAP) según el marco de la OI.
2. Construcción del Lineamiento regional para el diseño de mecanismos efectivos para la retroalimentación y quejas en el marco de AAP

Estos dos productos se han incorporado a los proyectos que se formularon con la intención de contar con los recursos humanos para avanzar en su construcción. Como avances es importante mencionar:

1. Se avanzó en la construcción de la metodología y la presentación ante el C2D donde tuvo aprobación de los/as directoras.
2. La metodología también fue socializada con la COPA de proyectos, en el marco de la cual se hicieron ajustes frente a la cantidad de instrumentos a aplicar, las fechas y los territorios a priorizar.
3. Se ha avanzado en la construcción de instrumentos para el levantamiento de información y los mismos fueron compartidos con las ON para obtener retroalimentación de ellas.
4. Se espera en el mes de agosto avanzar con la implementación de estos instrumentos en las visitas que realicen los diferentes profesionales de LAC a los territorios.

Los retos están relacionados con la disponibilidad de recursos para la aplicación de instrumentos en terreno, esto está tratando de ser superado a partir de las visitas que realicen otros especialistas a las OT y ON.

Un aspecto importante de resaltar y que puede llegar a ser un obstáculo tiene que ver con la falta de una persona en el cargo de MEAL, ya que aún no se ha cubierto esta posición, que es la encargada de acompañar todos los procesos de rendición de cuentas a personas afectadas.

9. Dificultades encontradas en el desarrollo de la acción en conjunto que afectaron el logro de los resultados previstos y acciones a tomar durante el siguiente periodo para superarlas.

Descripción de la dificultad	Acciones por tomar durante el siguiente periodo para superarlas	Estrategias / Herramientas requeridas para superarlas
Área Programática o proceso regional: Proyectos y Subvenciones		
Alta dependencia de recursos de un solo donante, lo que afectó la gestión de la organización una vez se presentó el congelamiento de recursos financieros por parte del gobierno de los Estados Unidos, impactando el desarrollo de acciones previstas y la capacidad de los equipos territoriales y nacionales con	Tratar de diversificar los fondos a partir de búsquedas de nuevos donantes potenciales. Proponer la implementación de estrategias de fundraising que vayan más allá de la	Articulación con la OI y las ON para construir diferentes estrategias de fundraising y destinación de fondos para su implementación.

quienes nos articulamos para la implementación de acciones.	formulación de proyectos y subvenciones.	
Reducción de los equipos de las oficinas nacionales lo que ha generado sobrecarga laboral para las personas que aún están vinculadas, dificultando la gestión del ciclo de proyectos. En las ON los equipos de proyectos se han reducido a su mínima expresión afectando la búsqueda y formulación de nuevas iniciativas.	Brindar acompañamiento desde las capacidades de la OR a las ON, especialmente a los equipos de proyectos, para brindarles apoyo en la gestión del ciclo de proyectos.	Contratación del personal MEAL en la OR para que apoye en el acompañamiento de la gestión de proyectos de las oficinas nacionales. Contar con las voluntades de las direcciones de las ON para que nos permitan brindar apoyo a sus oficinas.
Entre los equipos técnicos de las ON y de la OR existe un buen relacionamiento y se dan procesos de colaboración, sin embargo, no sucede lo mismo con las direcciones, quienes en ocasiones son los que frenan los procesos y no permiten que haya acompañamiento pese a que los equipos lo requieren.	Es importante que se puedan tener conversaciones con cada una de las direcciones que recuerden la misión y el rol de la OR y se pueda comprender que no hay competencia.	Avanzar en la reforma organizativa y de gobernanza, lo que implica actualizar y consolidar las estructuras y procesos de gobernanza articulada, consolidar los roles para las funciones locales y globales basadas en la orientación al servicio y la participación, y fortalecer una cultura de responsabilidad y la rendición de cuentas.
Es difícil incorporar elementos de innovación o diferenciales a la formulación de proyectos. Los equipos quieren seguir proponiendo las mismas acciones en las convocatorias y cuando se les aporta elementos diferenciales desde la experticia de los especialistas son, en su mayoría, renuentes a incorporarlas. El contexto y la misma cooperación está demandando propuestas encaminadas al desarrollo.	Trabajo de sensibilización y pedagogía con los equipos de las ON en relación con el triple nexo y la importancia de incorporar elementos innovadores y diferenciadores en las propuestas formuladas.	Articulación con el equipo programático de la OR y la OI quienes vienen liderando estos temas en el marco de sus reuniones.
La organización carece de un sistema de gestión de casos lo que dificulta el proceso de seguimiento y monitoreo que se hace a la implementación de los proyectos, el desarrollo de acciones articuladas entre los países de la región, la atención a la población acompañada	Concientizar a las direcciones sobre la importancia que tiene la implementación de un sistema de registro y gestión de casos y que se pueda escalar esto a la OI, de manera que se prioricen	Contratación del personal MEAL en la OR para que apoye en el acompañamiento de la gestión de proyectos de las oficinas nacionales. Destinación de recursos para el montaje de un sistema gestión de casos propio del JRS.

ya que se pueden duplicar servicios, y en general un sistema que permita realmente medir impactos y hacer a la organización más competitiva en la gestión de fondos.	recursos para su desarrollo en el mediano plazo.	
--	--	--

10. En la relación de colaboración con las oficinas nacionales y el sistema global del JRS (OI-EE. UU.), identifique y describa al menos tres buenas prácticas que facilitaron el proceso de colaboración, así como tres obstáculos para la colaboración con las ON y el sistema global del JRS que se identificaron durante el periodo, para cada una vincule los aprendizajes que institucionalmente se podrían rescatar para otras experiencias.

Buenas prácticas en la colaboración con ON y el sistema global del JRS. (describa situaciones concretas y vincule los aprendizajes)	Obstáculos para la colaboración con ON y el sistema global. (identifique situaciones concretas y vincule aprendizajes)
En algunas formulaciones se ha logrado integrar a los equipos de las oficinas territoriales lo que permite la construcción de propuestas con más sentido de realidad, acorde a las capacidades de los equipos y las necesidades de los territorios. Este fue el caso de la construcción de la propuesta de kindermission en Ecuador, donde se vinculó al coordinador de Guayaquil quien apoyó en la formulación brindando elementos de contexto.	Algunas direcciones de las ON no están abiertas al acompañamiento como es el caso del JRS México, con quien ha sido retante avanzar en la gestión del ciclo de proyectos. Se evidencia baja disposición para el acompañamiento por parte del JRS LAC. Un ejemplo concreto se relaciona con el proceso de formulación de nuevas iniciativas, pese a que se identifican nuevas oportunidades de financiación para esta oficina y se ha explicitado la intención de la OR de acompañar y apoyar en el proceso, la ON no ha mostrado interés en avanzar en nuevas formulaciones y se están dejando perder oportunidades. Por su parte, la dirección de Ecuador no quiso que se le apoyara en la búsqueda de soluciones para subsanar la necesidad del sistema de registro de casos, el cual no pudo ser pagado en adelante debido a la no financiación de PRM y, en su lugar, prefirió pedir ayuda al JRS Venezuela. Frente a esto, se ha aprendido a ir al ritmo de los países, sin embargo, es importante que se pueda sostener una conversación abierta entre los equipos para determinar las áreas en las que

	requieren apoyo por parte del JRS LAC y no desgastarnos entre los equipos.
El proceso de mitigación es considerado una buena práctica ya que junta al JRS global, la oficina regional, las oficinas nacionales y las organizaciones socias y aliadas que contribuyen en la gestión de proyectos y recursos. Esto permite que todos los actores estemos informados de los proyectos que se están implementando en la región, así como de las necesidades de las oficinas y se aúnen esfuerzos para el sostenimiento de las oficinas.	Un obstáculo de relaciona con la gestión de recursos ya que las oficinas nacionales perciben a la OR como competencia. Entre las oficinas no se han acordado criterios que permitan hacer una distribución de los presupuestos de los proyectos y cada que se hace una formulación se genera una tensión con relación a los recursos que se dejan para el funcionamiento y sostenimiento de la OR. Es importante que se acuerden unos criterios o política interna entre la OR y las ON para el sostenimiento financiero de la OR en el marco de los proyectos, con el fin de evitar tensiones.
La COPA de proyectos se considera una buena práctica en el sentido de que permite la planeación y el desarrollo de acciones que vinculan a los equipos técnicos de la OR y las ON como es el caso de la rendición de cuentas de personas afectadas. En el marco de la COPA se socializaron instrumentos, se hicieron ajustes conjuntos a la propuesta metodológica y se aprobó con los equipos de las ON avanzar. En este sentido, las COPA es un espacio que permiten el diálogo, la colaboración y el intercambio de experiencias entre las oficinas del JRS de la región.	Baja validación del rol de la oficina regional ante las oficinas nacionales por parte de oficinas como el JRS USA, lo cual se evidencia en los diálogos que sostienen de manera directa con las ON sin vinculación desde el inicio de la OR, contribuyendo en la generación de tensiones en la oficina regional y las oficinas nacionales.
Comités de seguimiento técnico y financiero han permitido un acompañamiento más cercano con las oficinas nacionales y han permitido identificar alertas y cambios de contexto en el marco de la implementación de los proyectos que se logran subsanar de manera conjunta entre las oficinas involucradas.	

Informe Anual
Oficina Regional – JRS LAC
enero-diciembre de 2025

Área o proceso regional: Incidencia y Comunicación

11. Análisis de contexto:

- E.** ¿Qué cambios o situaciones propias del contexto regional y territorial han sido determinantes para el trabajo desarrollado por el JRS en la región?

Los principales cambios y situaciones que han sido determinantes para el trabajo desarrollado por el JRS en la región son los que afectan a la población acompañada, que se enfrenta a desafíos que, principalmente, impiden el ejercicio humano a la protección y movilidad, amenazando y violando la garantía de sus derechos en sus lugares de origen, tránsito, destino y retorno:

- Reducción de aplicación adecuada y ágil de procesos de solicitud y reconocimiento de la Condición de Refugio/Asilo a través del aumento de requisitos y reducción de presupuestos públicos para dichos procesos. Esto aumenta la cantidad de personas en situación de desprotección y los riesgos a los que se exponen mientras buscan Protección Internacional.
- Reducción de alternativas migratorias, tanto por la no renovación de las existentes en años anteriores -cuyos plazos vencieron en este período más reciente- como por la generación de vacíos legales-regulatorios al no reglamentar las alternativas migratorias que respondan a la realidad que se presenta en cada país.
- Aumento de riesgos y necesidades en situaciones humanitarias de emergencia y en situaciones de deportaciones/expulsiones o devoluciones no voluntarias, tanto por la variabilidad e incertezas que caracterizan actualmente la Cooperación Internacional (y afectan programas y procesos locales de desarrollo) como por la creciente normalización de los discursos que criminalizan la migración para justificar las expulsiones y tratos irregulares que vulneran múltiples derechos.

- F.** ¿En qué medida estos cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y el logro de los resultados de su equipo?

Estos cambios del contexto mantienen el sentido y la necesidad del actuar institucional desde la misión de acompañar, servir y defender a las personas refugiadas, migrantes y desplazadas

forzadas en la región. No obstante, el actual proceso de “reinicio” (reset) global en el campo humanitario a partir de los congelamientos y reconfiguraciones en la Cooperación Internacional está limitando y desafiando las actividades y logro de resultados institucionales y de este proceso en particular:

- Varias actividades y subprocesos tuvieron que pausarse, reducirse, suspenderse o reconfigurarse.
- Fue necesario analizar estas reconfiguraciones para priorizar las actividades y subprocesos en los cuales se podía/necesitaba tener continuidad, tanto por su pertinencia estratégica como por sus posibilidades financieras a partir de los compromisos adquiridos con donantes y financistas.
- Después de tener un equipo de cuatro personas al frente del proceso, en la actualidad solamente lo intenta llevar adelante –con base en dichas adaptaciones- la Coordinación regional de Incidencia y Comunicación.

12. Procesos acompañados: en este ítem es importante describir los procesos acompañados, no se trata de contar los avances, sino de explicitar el modo de proceder y trabajar. (Objetivo, grupos poblacionales, frecuencia de sesiones, visitas o acompañamiento).

Las actividades y subprocesos acompañados desde el Proceso regional de Incidencia y Comunicación se encuentran articuladas (y planificadas en el POAD 2024-2025) en torno a los tres objetivos de cambio que dinamiza este proceso en el Marco Estratégico Discernido para la acción colaborativa regional 2023-2027 (MED), y sus estrategias (también hay aportes a un objetivo de cambio del proceso regional de Gestión colaborativa):

Objetivo de cambio 1: Promover ante los Estados y la opinión pública políticas y prácticas orientadas a la protección integral, integración y respeto a los derechos de las personas refugiadas, migrantes y desplazadas

Estrategia 1.1: *Investigación y análisis de las realidades regionales a partir de criterios que ponen en el centro a las personas y su protección integral, con especial atención a los factores y efectos emergentes, como el cambio climático y las violencias armadas.*

- **Análisis de contexto migratorio transfronterizo Ecuador-Colombia (etapas de construcción y realización):** Con participación de miembros de equipos territoriales, nacionales y regional, se sistematiza -cualitativa y analíticamente- el conocimiento directo de los equipos JRS a partir del acompañamiento a las personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzadas, priorizando sus vivencias desde los enfoques de protección, reconciliación, intercultural y transnacional, para invitar a una respuesta protectora, articulada y multinivel de parte de los Estados, las organizaciones y la

sociedad. La etapa asincrónica de preparación se realizó de febrero a mayo 2025. La etapa presencial, en la última semana de mayo. La etapa post presencial desde junio hasta septiembre 2025.

- **Informes de contexto regional (semestrales):** Con participación de 10-11 oficinas nacionales JRS-SJM, estos informes titulados “Tendencias de desplazamientos forzados en América/Latinoamérica y el Caribe” posicionan analíticamente tanto el conocimiento directo que tienen los equipos JRS-SJM como categorías clave de dicho acompañamiento como grupos poblacionales invisibilizados, securitización, riesgos en rutas, vacíos de protección, niñas, niños y adolescentes, comunidades y pueblos indígenas transfronterizos, reconciliación y hospitalidad, protección integral. Su proceso de producción implica alrededor de 5 meses desde la recopilación de insumos en cada oficina nacional hasta un evento público de lanzamiento y estrategia de difusión. En el primer semestre 2025 se finalizó lo correspondiente al informe del segundo semestre 2024 y el inicio del proceso correspondiente al informe del primer semestre 2025.

Estrategia 1.2: *Posicionamiento de información pertinente sobre vacíos de protección, riesgos, vulnerabilidades, oportunidades y mecanismos de integración de la población refugiada, migrante, y desplazada con una mirada transfronteriza.*

- **Informe “Análisis de contexto migratorio transfronterizo Ecuador-Colombia”:** Durante el primer semestre 2025 se confirmaron los contenidos clave de este informe, en sintonía con la identificación y análisis de información correspondiente a las etapas asincrónica y presencial de este proceso, y en el mes de junio se sistematizó su primer borrador, que fue revisado por las personas participantes del mismo.
- **Publicaciones bajo el paraguas comunicacional de la campaña-serie “En Movimiento”:**
 - **Actualización diagnóstico Flujo Migratorio Haitiano:** Como parte del proceso de ajustes a la formulación de un nuevo año del proyecto Flujo Migratorio Haitiano, durante el primer semestre se definieron los insumos, criterios y productos relacionados con la actualización de este diagnóstico, en coordinación con las personas oficial de Monitoreo y Evaluación, y especialista en Salud Mental y Apoyo Psicosocial, con la proyección de lograr en el segundo semestre esta actualización, que tendrá su etapa de difusión en enero-febrero 2026 en articulación con la producción de videos testimoniales por parte de JRS México.
 - **Difusión de informes de contexto regional:** En articulación con las oficinas nacionales JRS-SJM participantes, en febrero 2025 se realizó el evento online de lanzamiento del informe de contexto regional correspondiente al segundo semestre 2024, con su correspondiente estrategia de difusión a través de

imágenes y copys con datos clave sobre cada capítulo del informe que motivan a leerlo a través de la nota web donde se publicó.

Estrategia 1.3: *Participación estratégica en espacios de incidencia a nivel regional e internacional en colaboración con organizaciones de migrantes, sociedad civil, Estados, Universidades y Organismos internacionales.*

- **Bases para iniciar preparación de evento de presentación del informe “Análisis de contexto migratorio transfronterizo Ecuador-Colombia” y dinamización de estrategias de incidencia transfronteriza:** La metodología de las etapas asincrónica y presencial de este proceso permitió articular la recopilación de información, su análisis y su sistematización con el diseño de un plan de incidencia transfronterizo que –con base en la presentación de su informe- dinamice estrategias y acciones identificadas con actores clave en beneficio de la protección y garantía de derechos de la población acompañada. En la etapa post presencial, iniciada en junio 2025, junto a la construcción del informe y la definición de dicho plan, se preparará la realización de este evento, previsto para finales de septiembre 2025.
- **Participación en espacios interinstitucionales de incidencia:** Durante el primer semestre se ha logrado mantener la participación activa en los siguientes espacios.
 - **Grupo de pares de incidencia de la Red Jesuita con Migrantes:** además de sus ritmos virtuales de coordinación e intercambio, este grupo tuvo un momento presencial en mayo 2025 para actualizar la lectura de contexto continental y la definición de prioridades, objetivos y acciones conjuntas. En este encuentro presencial JRS LAC estuvo participando especialmente en la construcción de una iniciativa continental relacionada con escenarios emergentes y perfiles invisibilizados, con un énfasis en el trabajo en fronteras; esto con base en la experiencia estratégica y operativa expresada en los análisis de contexto migratorio transfronterizos y los informes de contexto regional. Por otra parte, un frente de trabajo en el cual JRS LAC tiene un rol de coliderazgo con la RJM es el proceso Cartagena +40, que en 2025 se encuentra en la etapa de inicio al mecanismo de seguimiento del Plan de Acción de Chile.
 - **Redes de la sociedad civil para seguimiento de Cartagena+40:** JRS LAC comparte representación de la JRM en este espacio de participación en el proceso Cartagena +40, cuyas etapas y tiempos dependen de las convocatorias e insumos que proporciona la Secretaría Técnica de este proceso (Gobierno de Chile y ACNUR). Durante el primer semestre tuvo dos frentes de articulación: aclaraciones y comprensiones en torno al Mecanismo de seguimiento y Plataforma de apoyo, y participación con aportes para la definición de prioridades del Plan de Acción de Chile para el bienio 2025-2026.
 - **Comisión de incidencia de la Red CLAMOR:** Aunque esta comisión ha disminuido sus ritmos de articulación y encuentro, el principal frente de trabajo

articulado y constante con una persona de dicha comisión es el proceso de seguimiento al Plan de Acción de Chile (Cartagena +40).

- **Grupo de trabajo global de Incidencia (JRS):** Con la coordinación de la Oficina Internacional JRS, este grupo tiene un ritmo trimestral de encuentros de seguimiento de las estrategias y prioridades de incidencia global, dentro de las cuales la región LAC participa especialmente en tres: Cartagena +40, zonas transfronterizas, participación significativa de personas refugiadas, deportaciones, y acceso al territorio y estatus legal.
- **Grupo de trabajo global de Comunicación (JRS):** Con la coordinación de la oficina Internacional JRS, este grupo también tiene un ritmo trimestral de encuentros para el seguimiento y coordinación de iniciativas que dinamiza el equipo de la Oficina Internacional en torno a políticas internas, producciones, campañas o fechas conmemorativas.
- **RegionaR - Foro Regional de Derechos Humanos:** Durante el primer semestre se continuó la participación en el Comité impulsor y en la Comisión de comunicación política, dedicando esfuerzos especialmente a la definición de adaptaciones y preparación de la II Conferencia Regional de Derechos Humanos, llevada a cabo en Bogotá a inicios de junio, en la cual JRS LAC también participó.

Objetivo de cambio 2: Desarrollar una estrategia de comunicación regional que ofrezca información relevante a las personas migrantes sobre mecanismos de prevención y protección en el proceso migratorio y sensibilice a actores implicados

Estrategia 2.1: *Construcción e implementación de una estrategia regional de comunicación incidente que, de soporte a procesos de acompañamiento y fortalecimiento, con especial atención a los efectos del cambio climático en los desplazamientos forzados.*

- **Gestión calendario editorial para producciones comunicacionales externas e internas:** Durante el primer semestre se adelantaron las gestiones de contenido y producción del primer borrador del Reporte Anual Regional 2024 en coordinación con la oficial de Monitoreo y Evaluación (a partir de la recopilación de insumos coordinada para el reporte anual de la Oficina Internacional), así como el primer borrador del guion para su evento de presentación (previsto para el 19 de agosto 2025). Igualmente, se brindó soporte comunicacional para la elaboración y envío de Tips de seguridad, y se coordinó con el equipo regional y el equipo de comunicación de la CPAL para proporcionar insumos al Boletín mensual InfoCPAL.
- **Publicación TdR (proceso editorial y publicaciones) y administración compartida con países de cuenta LinkedIn regional:** La cuenta regional de LinkedIn tiene como objetivo difundir tanto las convocatorias laborales de la oficina JRS LAC y de las oficinas

nacionales de México y Ecuador, así como dar visibilidad a las publicaciones laborales e investigativas propias y de las oficinas nacionales de México, Venezuela, Colombia, Ecuador y Perú. Para ello, se coordina con la Comunidad de Práctica y Aprendizaje (COPA) de Incidencia y Comunicación tanto los criterios de publicaciones como modos de articulación y administración compartida de dicha cuenta regional.

Estrategia 2.2: *Información a personas migrantes sobre mecanismos preventivos y de protección en los lugares de origen, tránsito y destino.*

- **Infocaminante:** Es una herramienta digital de acompañamiento informativo liderada por JRS LAC, con datos e información actualizada en 13 países de la región, validados por cada oficina nacional participante (JRS y SJM). Está dirigida especialmente a personas que se desplazan en la región por vías terrestres. Durante este semestre fue posible producir un nuevo grupo de consejos (centrados en prevención de riesgos en rutas terrestres) en coordinación con el equipo de programas, monitorear su funcionamiento, coordinar la revisión y publicación de mejoras de navegabilidad y gestionar financiamientos para el segundo semestre 2025 por parte de la Fundación Rosa Luxemburg (Oficina Andina) y Ayuda en Acción (oficinas Mesoamérica y LAC).

Estrategia 2.3: *Sensibilización a la opinión pública, las comunidades y los Estados en clave de acogida, integración, hospitalidad y convivencia.*

- **Publicaciones fechas conmemorativas:** La estrategia de sensibilización a través de publicaciones con motivo de fechas conmemorativas internacionales (especialmente sobre temas humanitarios) es un proceso dinamizado por el JRS LAC en la COPA Incidencia y Comunicación que permite armonizar tanto mensajes regionales como un estilo comunicacional institucional. En este semestre fue posible finalizar el proceso de definición de fechas conmemorativas 2025 (con sugerencias coordinadas con el equipo programático del JRS LAC) y la producción de los insumos correspondientes a las conmemoraciones de los primeros meses, incluido el video-comunicado (reel) con motivo del Día Mundial de las Personas Refugiadas, en el cual se logró la participación de SJM Chile y del Centro de Derechos Humanos de la UCAB – Venezuela.
- **Visibilización de la realidad de las personas haitianas en desplazamientos forzados:** en sintonía con la actualización del Diagnóstico sobre Flujo Migratorio Haitiano, la

estrategia de difusión contiene un componente de sensibilización basado en dicho diagnóstico y en videos testimoniales que se producirán en coordinación con JRS México. Durante este semestre se logró definir tanto los productos como la articulación entre ellos para enlazarlos tanto con el Diagnóstico original y la estrategia de difusión (informativa y de sensibilización).

Objetivo de cambio 3: Promover la participación con voz propia de las personas refugiadas y migrantes en la defensa de sus derechos

Estrategia 3.1: *Favorecer el protagonismo y la participación de las personas en procesos y espacios de incidencia.*

- **Participación de personas en el proceso Análisis migratorio transfronterizo Ecuador-Colombia:** Este proceso en 2025 tiene como uno de sus objetivos que personas acompañadas en esta zona transfronteriza sean las voceras tanto de su informe como de las iniciativas de incidencia que a partir de ello se puedan dinamizar. Por ello, desde la segunda mitad de la etapa asincrónica fue posible identificar y vincular en cada paso a Sonia, una lideresa colombiana (en Ipiales) y a Rosa, una lideresa venezolana (en Tulcán). Ellas participaron en la etapa presencial y están participando en la etapa post presencial.
- **Participación de refugiada afrocolombiana en evento de ACNUR sobre la actualización de compromisos relacionados con la participación significativa de personas desplazadas de manera forzada en América Latina en el Foro Mundial sobre las personas Refugiadas:** En sintonía con el logro de participación directa de Angie Torres (joven afrocolombiana refugiada en Ecuador) en el Foro Mundial de personas Refugiadas en Ginebra (diciembre 2023) como miembro de la delegación oficial del JRS, la Oficina Internacional ha coordinado con JRS LAC su participación en este evento de actualización de estos compromisos de participación significativa en junio 2025, donde también JRS LAC tuvo oportunidad de representar a organizaciones de la sociedad civil en la región LAC para compartir avances al respecto.

Objetivo de cambio (proceso Gestión colaborativa): Consolidar un modelo de trabajo en red, colaboración y gestión compartida que fortalezca la operación de JRS en la región en los niveles local, nacional y regional en estrecha articulación con el JRS global, la RJM y demás redes de la CPAL

Estrategia: *Implementación progresiva de un modelo de gestión y colaboración institucional que fomente la gestión del conocimiento y el aprendizaje continuo: política, estratégica, programática y operativa que involucre los niveles (local, nacional, regional y global) y los grupos de homólogos.*

- **Seguimiento e implementación Plan 2025 COPA Incidencia y Comunicación:** Con base en el intento de proyección de metas del MED (realizado en el segundo semestre 2024), fue posible proponer un plan de trabajo 2025 que se basara tanto en los planes de Incidencia y Comunicación de cada oficina como en las metas MED relacionadas con cada objetivo de cambio y estrategia. Este es el plan del cual se realiza seguimiento e implementación en cada encuentro mensual de la COPA.
- **Definición lineamientos regionales Incidencia y Comunicación:** Esta es la recomendación regional de los procesos SCO relacionada con el proceso regional de Incidencia y Comunicación. Con base en dichos lineamientos (construidos por la COPA Incidencia y Comunicación con el acompañamiento de la Directora nacional SJM Perú como delegada de la C2D para implementar esta recomendación), cada oficina nacional definirá sus propios Procedimientos Operativos Estándar de Incidencia y Comunicación. Este semestre fue posible coordinar el inicio del acompañamiento de la Directora SJM Perú para su revisión y recomendaciones de la versión construida y revisada por la COPA Incidencia y Comunicación en el segundo semestre 2024.
- **Definición de instrumentos de medición y reporte de indicadores MED para el proceso Incidencia y Comunicación:** En coordinación con la oficial de monitoreo y evaluación, fue posible finalizar el borrador de estos instrumentos que tiene como objetivo proporcionar tanto un instructivo como herramientas que permitan a todas las oficinas en la región proyectar, planificar y reportar procesos/actividades que implementen el MED y los Planes estratégicos nacionales.

- 13. Análisis del Avance hacia los resultados previstos** y el cumplimiento de los objetivos con relación a los indicadores del MED y de los proyectos. Incluir la cantidad de indicadores que se prevean en los proyectos. Importante incluir un ítem sobre los avances de las recomendaciones SCO del nivel transversal-regional en el co-liderazgo con direcciones nacionales.

Área Programática o proceso regional: Proceso regional Incidencia y Comunicación		
Resultado esperado MED	Indicador(es) de Resultado en los proyectos.	Valoración cualitativa del avance hacia el logro del resultado (avances-retos-obstáculos)
Estrategia 1.1 Número de investigaciones y análisis regionales realizados sobre la	EAH: I.O.V.I.R.3 Dos informes de monitoreos transfronterizos realizados sobre la protección integral de las personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzadas en las zonas de	Lo avanzado en el proceso de Análisis de contexto migratorio transfronterizo Ecuador-Colombia se ha reportado en los tres proyectos que apoyan su realización. En el primer semestre fue posible avanzar con las etapas asincrónica de levantamiento de información y preparación de la etapa presencial, así como el inicio de la etapa post presencial. El principal reto identificado es la

protección integral de las personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzadas (3)	frontera Venezuela, Colombia y Ecuador (1 en 2025) PRM: Monitoreos y eventos en fronteras (1) RFP: Número de investigaciones y análisis regionales realizados sobre la protección integral de refugiados, migrantes y personas desplazadas forzosamente (1)	identificación o consecución de fondos para apoyar algunas de las iniciativas/estrategias de incidencia que se dinamizarán a partir del evento de presentación del informe, y se está intentando ver la posibilidad de juntar presupuestos con JRS Colombia y consultar con EAH esta opción. En sintonía con ello, también surge la necesidad de valorar la posibilidad de que personal especialista de JRS LAC pueda acompañar la implementación de algunas de dichas iniciativas/estrategias de incidencia. Teniendo en cuenta que lo correspondiente a los informes de contexto semestrales no tienen un financiamiento definido y constante, la producción editorial y gráfica del informe de contexto del primer semestre 2025 se apoyará tomando parcialmente del presupuesto disponible en el proyecto RFP. La estrategia de difusión del informe de contexto del segundo semestre 2024 despertó interés sobre nuestra experiencia regional para su producción por parte de la Universidad de Guadalajara (México), quienes solicitaron presentarla el 26 de marzo como una ponencia en el Séptimo Encuentro Internacional de Comunicación y Relaciones Públicas “Tendencias y desafíos emergentes en la comunicación sobre migración”. La ponencia se tituló “Comunicación incidente para migraciones dignas: Experiencias estratégicas desde el Servicio Jesuita a Refugiados en la región LAC”.
Estrategia 1.2 Número de acciones comunicativas para posicionar en la agenda pública y hacer llamados a actores clave sobre los vacíos de protección, riesgos, vulnerabilidades, oportunidades	EAH: I.O.V.I.R.3 Dos informes de monitoreos transfronterizos realizados sobre la protección integral de las personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzadas en las zonas de frontera Venezuela, Colombia y Ecuador (1 en 2025) PRM: Monitoreos y eventos en fronteras (1) RFP: Número de investigaciones y análisis regionales realizados sobre la protección integral de refugiados, migrantes y	El informe “Análisis de contexto migratorio transfronterizo Ecuador-Colombia” 2024-2025 es uno de los productos comunicativos y de incidencia de este proceso. En el primer semestre se definieron las categorías que permitieron el levantamiento y análisis de información para su sistematización escrita que será presentada en el evento presencial a finales de septiembre 2025. El principal reto identificado es que este informe vaya más allá de su publicación y sea efectivamente una herramienta de incidencia. En la etapa post presencial se está intentando que el plan de incidencia y la identificación de actores aliados tenga en cuenta este reto tanto en el registro de recomendaciones como en la implementación de iniciativas de incidencia. En el primer semestre fue posible la definición de productos relacionados con la actualización del diagnóstico sobre Flujo Migratorio Haitiano y la articulación entre ellos para su difusión. El principal reto

y mecanismos de integración de la población refugiada, migrante, y desplazada con una mirada transfronteriza (3)	personas desplazadas forzosamente (1) FMH II: Número de acciones comunicativas para visibilización sobre vacíos de protección, riesgos, vulnerabilidades, oportunidades y mecanismos de integración de la población refugiada, migrante y desplazada (Actualización diagnóstico y nota web)	identificado fue la interpretación diferente de los tiempos previstos para una parte de estos productos por parte de la oficina JRS México, lo cual fue abordado en el más reciente comité técnico, que permitió tanto la consulta y aprobación por parte de JRS USA para dedicar el segundo semestre a la producción de cada uno de ellos de tal manera que se pueda ejecutar la estrategia de difusión en enero-febrero 2026.
Estrategia 1.3 Número de espacios de incidencia en los que se ha participado con pronunciamientos de protección claves o propuestas específicas para promover la protección integral de la población acompañada y staff del JRS (5)	EAH: I.O.V.4. R.3. Al menos 4 espacios de incidencia multinivel (local, nacional, regional y/o internacional) en los cuales JRS tiene participación. (2 en 2025) EAH: I.O.V.3. R.3. Al finalizar el proyecto 12 personas (60% mujeres 40% hombres) tomadores/as de decisiones y actores relevantes del ámbito público, privado y social han sido sensibilizados sobre la situación humanitaria en las fronteras. (6 en 2025: 3 local y 3 nacional) RFP: Número de espacios de defensa en los que JRS ha participado con declaraciones clave de protección o propuestas específicas para promover la protección integral de la población acompañada y el personal de JRS (Meta: Al menos 1 espacio. 2 personas)	La etapa post presencial del proceso Análisis de contexto migratorio transfronterizo -iniciada al finalizar este semestre- tiene previsto como hito clave un evento local de presentación del informe, al cual se puedan convocar actores clave y tomadores de decisión. En sintonía con el marco lógico del proyecto EAH (que prevé un proceso similar en 2026 en la frontera Arauca-Apure), se está viendo la posibilidad de realizar el evento de nivel nacional en 2026, al finalizar dicho proceso transfronterizo, para presentar tendencias y propuestas que relacionen lo identificado en estos dos procesos. Esta adaptación puede juntarse con la posibilidad de dedicar una parte de recursos a iniciativas de incidencia identificadas en los planes construidos en cada proceso. Para la participación en los demás espacios de incidencia descritos en el título anterior, el principal reto es la gestión de recursos que permitan la dedicación de personal a ellos y la vinculación presencial en eventos internacionales, especialmente aquellos relacionados con el proceso Cartagena +40 y con el espacio RegionaR.
Estrategia 2.1 Número de piezas y documentos de la	INDITEX: 541-0012 Diagramación y corrección editorial de documento	Con respecto al reporte anual 2024, en coordinación con la Oficial de Monitoreo y Evaluación fue posible coordinar la elaboración de su primer borrador casi completo, así como la identificación del centro de costos del proyecto INDITEX (no asignado al proceso Incidencia y Comunicación). El principal reto para continuar este

estrategia regional de comunicación incidente que han sido publicados con la participación de las redes de colaboración construidas y que buscan el soporte a procesos de acompañamiento y fortalecimiento (12)		proceso es confirmar pronto la fecha de realización del evento de presentación, de tal manera que se pueda finalizar el texto, iniciar la etapa de diseño gráfico, elaboración de piezas gráficas (entre ellas, la tarjeta de invitación para enviar a personas e instituciones que se definan), y avanzar con los preparativos y ensayos del evento. En las demás actividades y subprocesos avanzados durante el semestre (mencionados en el título anterior) no se ha contado con financiamientos que las sostengan. En ese sentido, el principal reto es gestionar recursos que permitan contar con personal técnico en comunicación que pueda adelantarlas con suficiente fluidez y capacidad, e incluso retomar producciones institucionales como #ProcesosRegionales.
Estrategia 2.2 Número de productos informativos para la orientación a la población refugiada, migrante y desplazada forzada sobre mecanismos preventivos y de protección y/o servicios ofrecidos por diferentes instituciones y organizaciones en los lugares de origen, tránsito y destino (10)	FMH II: Mantenimiento plataforma Infocaminante	En sintonía con lo mencionado en el anterior título sobre Infocaminante, durante el semestre se logró definir apoyo presupuestal (proyecto FMH II) para el soporte técnico mensual de su funcionamiento, seguimiento, ajustes y mejoras. También se lograron avances en la negociación de nuevos apoyos (para el segundo semestre 2025): • Fundación Rosa Luxemburg: 5 meses de honorarios para el 50% de una persona técnica dedicada a la consolidación y actualización de información y para el 15% de coordinación; diseño gráfico de piezas de difusión y pago de publicidad de dichas publicaciones. Total: USD 7.000 • Ayuda en Acción: 5 meses honorarios para el 50% de una persona técnica dedicada a la consolidación y actualización de información, 6 meses para el 20% de coordinación, consultoría visual web para la ampliación del ecosistema Infocaminante, adaptando la home web y creando una nueva sección dirigida a tomadores de decisión. Total: USD 10.000 Dado que la implementación de esta iniciativa regional ha sido posible en articulación con varias oficinas JRS-SJM, el principal reto es identificar y decidir un equilibrio entre lo que realizan los puntos focales de cada oficina nacional con los apoyos que realizará la persona técnica dedicada a

		ello, de tal manera que las oficinas nacionales se sientan apoyadas sin dejar de estar vinculadas en el proceso. También será un reto la rápida selección de la persona técnica, pues los plazos de ejecución serán hasta diciembre 2025.
Estrategia 2.3 Número de personas sensibilizadas a través de número de acciones comunicativas para informar a la opinión pública, el ámbito político y los aliados estratégicos a niveles regionales e internacionales sobre aspectos del contexto (22 acciones comunicativas)	FMH II: Número de acciones comunicativas para visibilización sobre vacíos de protección, riesgos, vulnerabilidades, oportunidades y mecanismos de integración de la población refugiada, migrante y desplazada	Además de lo ya mencionado en el título anterior sobre visibilización de la realidad de las personas haitianas en desplazamientos forzados y la producción/publicación de fechas conmemorativas, el principal reto es contar con recursos que permitan vincular personal técnico en comunicación que pueda adelantarlas con suficiente fluidez y capacidad, e incluso retomar otras como una campaña de sensibilización temática en sintonía con las principales temáticas actuales de incidencia.
Estrategia 3.1 Número de personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzadas que participan activamente en procesos y espacios de incidencia acompañadas por el JRS (2)	EAH: I.O.V.2.R.3 Al menos 4 personas refugiadas, migrantes y/ desplazadas forzadas participan activamente en procesos y espacios de incidencia acompañadas por JRS y posicionan los informes de monitoreo transfronterizo (2 en 2025)	En sintonía con lo mencionado sobre el proceso Análisis de contexto migratorio transfronterizo Ecuador-Colombia, la identificación, vinculación y participación de dos mujeres lideresas ha sido posible gracias a la articulación entre los niveles territorial, nacional y regional del JRS, y al interés y disponibilidad de parte de las dos lideresas, Rosa y Sonia. No obstante, en la etapa presencial Rosa tuvo una situación familiar que le impidió participar plenamente en las actividades previstas. En la etapa post presencial continúan participando. El principal reto al respecto es la continuidad de su participación, pues aunque la explicación del proceso implicó asumir personalmente el compromiso de participar hasta el evento presencial de presentación del informe, pueden presentarse circunstancias personales o locales que lo impidan.

Estrategia 3.2 Número de metodologías específicas identificadas para el acompañamiento pedagógico a las formas organizativas y de autogobierno		En el MED, esta estrategia se define como: Acompañamiento pedagógico para la estructuración y consolidación de formas organizativas y de autogobierno de las organizaciones de personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzadas. Aunque se ha intentado gestionar recursos para ello desde períodos anteriores, no ha sido posible conseguirlos. No obstante, en este semestre –en el marco del Plan 2025 de la COPA Incidencia y Comunicación- JRS Colombia ha logrado avanzar con la implementación de procesos de fortalecimiento de capacidades de incidencia en 5 comunidades y capacitación a equipos territoriales al respecto.
Estrategia 3.3 Número de programas de formación implementados para fortalecer las herramientas en liderazgo e incidencia de las comunidades acompañadas		En el MED, esta estrategia se define como: Acompañamiento institucional - formativo e informativo- a las organizaciones de personas refugiadas, migrantes y desplazadas en sus procesos de incidencia, gestión y divulgación a nivel regional e internacional. Aunque se ha intentado gestionar recursos para ello desde períodos anteriores, no ha sido posible conseguirlos. Cuando JRS Colombia reporte lo avanzado sobre procesos de fortalecimiento de capacidades de incidencia se podrá analizar si dichos procesos podrían constituirse como insumos de un programa de formación.
Estrategia Gestión colaborativa Número de planes de trabajo implementados y monitoreados por las CP&A		En sintonía con lo ya mencionado en el anterior título sobre esta estrategia del proceso regional de Gestión colaborativa, durante el semestre se ha logrado continuar con las dinámicas de articulación de la COPA Incidencia y Comunicación para realizar el seguimiento y la implementación del Plan 2025. Al respecto, el principal reto es la diversidad de formas organizativas de cada oficina nacional (que en algunos casos presenta discontinuidades de participación o vacíos para las coordinaciones) y la rotación de personal (con el consecuente acompañamiento de curvas de aprendizaje que necesita el nuevo personal). Con respecto a la definición de Lineamientos regionales de Incidencia y Comunicación, el principal reto ha sido la disponibilidad de tiempo por parte de la Directora nacional SJM Perú para dar nuevos pasos que permitan avanzar en esta definición.

		Con respecto a la definición de instrumentos de medición y reporte de indicadores MED, quizá el principal reto (en todos los procesos regionales) pueda ser lograr un nivel suficiente de compromiso por parte de todas las oficinas nacionales, de tal manera que se vinculen todas las etapas del ciclo de proyectos de forma estratégica, tanto en los niveles regional como nacional.
--	--	---

14. Dificultades encontradas en el desarrollo de la acción en conjunto que afectaron el logro de los resultados previstos y acciones a tomar durante el siguiente periodo para superarlas.

Descripción de la dificultad	Acciones por tomar durante el siguiente periodo para superarlas	Estrategias / Herramientas requeridas para superarlas
Área Programática o proceso regional: Incidencia y Comunicación		
Reducción del equipo dinamizador del proceso de Incidencia y Comunicación.	Continuar la exploración y formulación de proyectos con especial énfasis en impactos comunicacionales y de incidencia	Retomar sistematización de impactos, subprocesos y actividades tanto en reportes anuales como en informes de gestión, y proyecciones a la luz del MED.
Compromiso parcial de parte de algunas oficinas nacionales en implementación de procesos y actividades.	Formalizar con mayor énfasis los roles, tareas y cronogramas tanto en el inicio de implementación de procesos como en sus seguimientos.	Comités técnicos, mensajes-hilos de correo y herramientas tecnológicas como Planner o Loop.
Relativización de algunos criterios comunicacionales para realizar publicaciones institucionales (dentro del equipo regional).	Preparar una sesión que permita resumir y re-socializar los criterios comunicacionales para realizar publicaciones institucionales (internas y externas).	Manual de marca JRS, ejemplos de publicaciones en períodos anteriores y algunas herramientas como manuales de lenguaje incluyente con perspectiva de género.
Disponibilidad de tiempo por parte de la Directora nacional SJM Perú para dar nuevos pasos que permitan avanzar en esta definición de los	Canalizar el presupuesto previsto en el Proyecto Cáritas Alemania para esta actividad en dos frentes: (1) consultoría de persona que sistematice las recomendaciones de la	Consultar con Cáritas Alemania esta aplicación de este presupuesto, concretar pronto con la Directora SJM Perú sus recomendaciones para procesarlas en la COPA, y procurar modos

Lineamientos regionales de Incidencia y Comunicación.	Directora SJM Perú, junto con los comentarios de parte de la COPA Inc&Com, y proporcione un borrador de contenido de piezas gráficas que resuman y expliquen los lineamientos y pasos siguientes en el nivel nacional, y (2) diagramación y diseño gráfico para obtener la versión final PDF de los lineamientos, y piezas gráficas que resuman los lineamientos y pasos siguientes en el nivel nacional.	ágiles de identificación de persona consultora.
---	---	---

15. En la relación de colaboración con las oficinas nacionales y el sistema global del JRS (OI-EE. UU.), identifique y describa al menos tres buenas prácticas que facilitaron el proceso de colaboración, así como tres obstáculos para la colaboración con las ON y el sistema global del JRS que se identificaron durante el periodo, para cada una vincule los aprendizajes que institucionalmente se podrían rescatar para otras experiencias.

Buenas prácticas en la colaboración con ON y el sistema global del JRS. (describa situaciones concretas y vincule los aprendizajes)	Obstáculos para la colaboración con ON y el sistema global. (identifique situaciones concretas y vincule aprendizajes)
Con el nivel territorial: Articular y formalizar con el nivel nacional lo correspondiente a preparación de actividades, así como acuerdos de seguimiento. Esto permite implementarlas con claridad de roles-responsabilidades y vinculación de estrategias y procesos multinivel. Ejemplo: En el proceso de Análisis de contexto migratorio transfronterizo, estas claridades previas han permitido que durante el proceso tanto la coordinadora de Comunicación e Incidencia de JRS Colombia como la coordinadora de la oficina Nariño participen con interés y constancia, garanticen sintonía en los análisis y decisiones, y se procure la optimización de tiempos y recursos, tanto de la oficina JRS Colombia como de la oficina JRS LAC.	Con el nivel nacional: En algunas oportunidades, con el argumento de falta de claridades sobre roles y alcances entre los diversos niveles de la organización, se decide reducir el nivel de colaboración regional/global. Ante ello, puede ayudar una mayor formalización y seguimiento de los roles y alcances de los niveles de la organización, con el respaldo de las autoridades correspondientes a cada oficina (consejos directivos).

Con el nivel nacional: El respaldo formal de parte de las direcciones nacionales para el funcionamiento y continuidad de la COPA de Incidencia y Comunicación ha sido una base sobre la cual se ha logrado mantener sus ritmos de trabajo, el cultivo de relaciones de cercanía, apoyo y colaboración.	Con el nivel global: Quizá también por algunos vacíos sobre claridades de roles y alcances en las oficinas Internacional y de Estados Unidos, se han presentado divergencias que pueden confundir la implementación de iniciativas. En el marco del congelamiento de financiamientos por parte del Gobierno Estadounidense, esto ralentizó la definición de un posicionamiento público (en el frente de incidencia) y opacó un poco el rol global del equipo de comunicación. Ante ello, puede ayudar una clarificación interna de roles y alcances entre estas oficinas, así como comunicarlo formalmente a todo el JRS.
Con el nivel global: La permanente disponibilidad a la escucha y diálogo con capacidad de adaptación (en términos técnicos, estratégicos y personales) por parte del Responsable Global de Incidencia y su equipo ha permitido articular algunas de las apuestas regionales y globales de Incidencia con apoyos y logros significativos en frentes como participación significativa de las personas refugiadas, Cartagena +40 y acceso al territorio.	Las circunstancias actuales de reducción de financiamientos han permitido que emerja un dilema que las oficinas nacionales han intentado gestionar: mientras en el discurso pueden enunciarse como parte del sistema global JRS, al momento de gestionar su sostenibilidad financiera y concretar financiamientos la mayoría de las veces lo resuelven como oficina individual. Dado que esto ha implicado diversas tensiones, podría ser oportunidad para visualizar pasos que aborden consciente e institucionalmente este dilema, a nivel global con aterrizajes regionales y nacionales.

Informe Anual

Oficina Regional – JRS LAC.

enero-diciembre de 2025.

Área o proceso regional: Educación

16. Análisis de contexto:

- G.** ¿Qué cambios o situaciones propias del contexto regional y territorial han sido determinantes para el trabajo desarrollado por el JRS en la región?

En el primer semestre del 2025

En el primer semestre de 2025, el contexto regional de América Latina y el Caribe presentó desafíos persistentes y emergentes que impactaron directamente el derecho a la educación de personas en situación de movilidad humana. Estos cambios han sido determinantes para la orientación y ajuste de las estrategias educativas del JRS en la región.

Uno de los factores más relevantes ha sido el crecimiento continuo de los flujos migratorios y desplazamientos forzados, con una alta concentración de niñas, niños y adolescentes migrantes, refugiados y desplazados internos que enfrentan múltiples barreras para acceder y permanecer en el sistema educativo. Esta situación se ha agudizado en zonas de frontera y en áreas urbanas periféricas, donde las instituciones educativas enfrentan condiciones de sobrecupo, falta de recursos y limitaciones para implementar enfoques inclusivos y adaptados a contextos multiculturales.

A nivel normativo, si bien algunos países han avanzado en marcos que garantizan el acceso educativo sin distinción de estatus migratorio (como en Colombia, México y Perú), la implementación efectiva de estas políticas sigue enfrentando obstáculos como la exigencia de cierta documentación, la discriminación estructural, la limitada capacidad institucional para el acompañamiento psicosocial y la falta de formación docente en aprendizaje socioemocional y educación con perspectiva de género.

En este escenario, el trabajo del JRS en educación ha estado enfocado en promover condiciones de inclusión, permanencia y protección para niñas, niños, adolescentes y jóvenes en contextos de movilidad humana. Se han fortalecido las estrategias para la atención de calidad, la incorporación de estándares mínimos para la educación en emergencias, la educación socioemocional y el fortalecimiento de prácticas pedagógicas de los agentes educativos. También se ha visto necesaria la incidencia para eliminar barreras de acceso, se ha priorizado el acompañamiento psicoeducativo y familiar, y se han desarrollado estrategias comunitarias y alternativas —como los espacios de aprendizaje seguros— que permiten responder a los retos del contexto de manera flexible y centrada en el Derecho Universal a la Educación de Calidad.

H. ¿En qué medida estos cambios del contexto han potenciado o limitado la realización de las actividades y el logro de los resultados de su equipo?

Los cambios contextuales descritos han potenciado significativamente el trabajo del equipo de educación del JRS en la región, al permitir una comprensión más profunda y situada de las necesidades y oportunidades presentes en los territorios. Estas dinámicas han visibilizado con mayor fuerza la urgencia de fortalecer la línea de educación con perspectiva de género, así como la transversalización de competencias socioemocionales en los procesos educativos, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad y movilidad humana.

El contexto migratorio, los desplazamientos forzados y los impactos del conflicto han impulsado acciones integrales que involucran no solo a niñas, niños y adolescentes, sino también a sus familias, liderazgos comunitarios e instituciones educativas. Esta articulación ha sido fundamental para fortalecer las prácticas de los agentes educativos en clave intercultural, inclusiva y comunitaria. Ha sido especialmente valioso que, a partir de estos cambios, se hayan gestado espacios de diálogo con actores clave del territorio, y que las prácticas, estrategias y herramientas desarrolladas hayan sido cocreadas con las comunidades, lo que garantiza mayor pertinencia, sostenibilidad y arraigo local.

Asimismo, el análisis del contexto ha motivado la formulación de nuevos proyectos educativos que se alinean con la apuesta global de educación del JRS, pero con un enfoque situado y territorializado. Por ejemplo, en Ecuador, ante las necesidades de protección de familias colombianas refugiadas y el rol de la escuela como único espacio seguro, se ha priorizado el acompañamiento psicoeducativo como estrategia clave para mitigar otros riesgos y violencias asociadas a los conflictos territoriales.

En Colombia, el contexto ha evidenciado la importancia de diseñar e implementar estrategias de educación para el trabajo y medios de vida que respondan a los ecosistemas de emprendimiento y empleabilidad de cada territorio, considerando también factores de riesgo como las extorsiones que enfrentan personas migrantes por comercializar productos en el espacio público —una situación que se replica en Ecuador y otros países de la región.

En zonas como el Darién, donde la naturaleza del tránsito migratorio es altamente cambiante y crítica, se ha optado por no realizar una acción directa de educación en emergencias, sino por compartir capacidades con organizaciones de base comunitaria a través de metodologías de educación popular. Esta decisión está plenamente alineada con el nuevo marco estratégico global del JRS, que promueve la articulación con actores locales, el fortalecimiento comunitario y el desarrollo de respuestas educativas contextualizadas y sostenibles.

- 17. Procesos acompañados:** en este ítem es importante describir los procesos acompañados, no se trata de contar los avances, sino de explicitar el modo de proceder y trabajar. (Objetivo, grupos poblacionales, frecuencia de sesiones, visitas o acompañamiento).

Equipo global de Educación: Reuniones una vez al mes con el fin de accionar el plan de trabajo del GET. Esto implica la producción de herramientas, planeación de eventos, encuentros, producción de textos, fortalecimientos técnicos, alineaciones estratégicas-programáticas, entre otros. Teniendo en cuenta los cambios organizacionales, estamos teniendo algunas sesiones paralelas como grupo de trabajo de Medios de Vida.

Estrategia de Migraciones Fe y Alegría: Reuniones una vez al mes con el fin de accionar el plan de trabajo relacionado con educación y migración. Este grupo de trabajo está conformado por Entreculturas, la RJM, Fe y Alegría, SJMR Brasil, entre otros que a veces participan.

Equipo coordinación SURAM: Reuniones una vez al mes con el fin de accionar el plan de trabajo que se aterrizó este año. Principalmente está relacionado con procesos formativos, de incidencia y ejercicios de articulación para acciones concretas durante el año. Se Hasta el momento se ha hablado de las posibilidades en Medios de Vida y en Educación.

Acciones de colaboración con Alboan: Desde años anteriores se habían establecido acuerdos de colaboración con Alboan, en el marco de dichos compromisos, este semestre se ha trabajado en la construcción del informe sobre Educación y Refugio que será presentado en octubre del 2025 en el País Vasco. Esta acción está conectada con el ejercicio realizado en el 2024 en el que se lideró un seminario virtual de Edukalboan sobre educación en emergencias en la región LAC.

Cualificación técnica en Educación: Se ha viabilizado a través de diferentes proyectos (Inditex, Grant con OI para el rol de especialista de educación) el proceso de formación a los equipos nacionales y territoriales. Este proceso le apuesta a fortalecer el programa de educación en la región a partir de la cualificación técnica de los equipos, esto permite que se compartan unos mínimos a nivel metodológico y programático.

Asistencia Técnica a la implementación del programa de Educación: Se ha viabilizado a través del programa VI de Inditex. Tiene el objetivo de acompañar a los equipos en la implementación de las acciones de educación y fortalecer la apropiación de conceptos, metodologías y enfoques abordados en el proceso de formación. Este ejercicio se realiza en coordinación y colaboración con las oficinas nacionales y territoriales, así como con la participación de líderes, agentes educativos, familias, niñas, niños y adolescentes. Se realiza a través de una agenda concertada según los temas a priorizar y en las visitas presenciales, se realiza la respectiva retroalimentación y ajustes pedagógicos/metodológicos necesarios con los equipos. Todo lo anterior se realiza de manera conjunta y co-creada con los equipos. Adicionalmente, la asistencia técnica es un proceso continuo que se ha realizado durante todo el semestre atendiendo a las necesidades de los equipos, las oportunidades identificadas y las propuestas emergentes en diferentes niveles.

Acompañamiento en Medios de Vida: Acompañamiento a los equipos nacionales en la implementación de estrategias, planes y acciones relacionados con Medios de Vida. El acompañamiento se realiza con el ánimo de alinear la propuesta técnica con las experiencias de la región y las propuestas de fortalecimiento programático que surgen a nivel global. A partir de dicho acompañamiento se han identificado oportunidades de financiación, se han elaborado propuestas que han sido presentadas a potenciales donantes y se han realizado transferencias metodológicas en análisis de sistemas de mercado.

Implementación Inditex: Desarrollar las actividades propias de la línea de Fortalecimiento del Acompañamiento en la sublínea de Educación del programa VI de Inditex. Adicionalmente, realizar el acompañamiento técnico a la implementación de la sublínea de Educación de cada país que implementa el proyecto.

Liderazgo técnico de la implementación Abierta y permanente Alboan -Gobierno Vasco Venezuela: Acompañar a los tres equipos territoriales del JRS Venezuela en el diseño, implementación y seguimiento de las diferentes líneas de acción del proyecto. Lo anterior con el

ánimo de contribuir al desarrollo de acciones pertinentes y de calidad, así como contribuir al desarrollo programático en materia de educación.

- 18. Análisis del Avance hacia los resultados previstos** y el cumplimiento de los objetivos con relación a los indicadores del MED y de los proyectos. Incluir la cantidad de indicadores que se prevean en los proyectos. Importante incluir un ítem sobre los avances de las recomendaciones SCO del nivel transversal-regional en el co-liderazgo con direcciones nacionales.

Área Programática o proceso regional.		
Resultado esperado	Indicador(es) de Resultado en los proyectos.	Valoración cualitativa del avance hacia el logro del resultado (avances-retos-obstáculos)
1.3.1 Promoción de comunidades educativas seguras-protectoras para la prevención de las violencias que generan desplazamientos forzados y/o barreras de acceso, permanencia y promoción en el sistema educativo	Personas del equipo JRS que participan en procesos formativos para fortalecer sus capacidades técnicas en Educación % de personas del equipo JRS que apropiación los conceptos clave de la atención educativa en contextos humanitarios % de personas acompañadas y del equipo JRS que operativizan los conceptos, enfoques y estrategias para favorecer la atención educativa de calidad, así como la transferencia técnica a agentes educativos y otros actores relevantes en el ámbito educativo.	Se han promovido espacios de aprendizaje y comunidades educativas seguras y protectoras en la región a partir del proceso de formación, el acompañamiento y los procesos de asistencia técnica realizados en Ecuador (Guayaquil y Quito) y Venezuela (Caracas y Zulia) (en Colombia se realizará el 05 de agosto en la Oficina Territorial de Suacha). Se finalizó el proceso formativo y se alcanzó una participación importante de todas las oficinas territoriales y se abordaron los temas esenciales para la cualificación de las acciones en educación, según lo planteado en el MED y en la estrategia global. Adicionalmente, el proceso de asistencia técnica y el acompañamiento continuo permitió acompañar la apropiación de conceptos clave y la operativización de los enfoques y estrategias. Se desarrollaron instrumentos eficaces para medir el avance de dichos indicadores y en el análisis de los resultados fue muy positivo. apuesta del JRS LAC / global. apuesta del JRS LAC / global. Los equipos han participado activamente en las sesiones de diseño, implementación, sistematización de acciones relacionadas con los proyectos y apuestas de educación en la región, esto ha contribuido a que haya cada vez una mayor apropiación de conceptos, lenguaje común y alineación con los estándares de la EeE y con la apuesta del JRS LAC / global. Tanto la formación como la asistencia técnica han tenido énfasis en el factor de protección de la educación, el aprendizaje socioemocional, el fortalecimiento de vínculos familiares a través del juego, la transformación de prácticas pedagógicas para la permanencia y calidad

		educativa, la creación de espacios de aprendizaje seguros... elementos que han contribuido a avanzar hacia el resultado esperado indicado en el MED y referenciado en la primera columna de esta tabla. Se valora positivamente que a través del programa VI de Inditex se sumó al proceso de formación el SJMR Brasil. Se desarrolló un proceso formativo más corto y diferenciado teniendo en cuenta que el acompañamiento no es constante dada la realidad organizacional. Se permitió la colaboración entre el SJMR y el JRS LAC, se compartieron experiencias y aspectos clave de la EeE. Adicionalmente, durante el proceso formativo con todos los equipos, se dispuso un espacio para el intercambio de experiencias, lo cual fue valorado positivamente porque permitió la socialización de buenas prácticas, lecciones aprendidas, oportunidades, desafíos contextuales- entre otros aspectos que contribuyen al fortalecimiento programático en la región. Participación de JRS LAC en Informe MHH 2025. Se ha avanzado significativamente en la sensibilización frente a la salud e higiene menstrual en el marco de GRE (Educación con perspectiva de género). Esto contribuye a la prevención de riesgos, la inclusión, la permanencia, el desarrollo socioemocional, entre otros aspectos. Se ha avanzado significativamente en la apropiación de conceptos de educación con perspectiva de género y en el interés de los equipos por transversalizarlos en la atención diaria.
1.3.2 Generación de espacios de formación formales y no formales para el trabajo y los medios de vida, incluyendo el autoempleo y emprendimiento.	No hay un indicador específico en algún proyecto en concreto que el JRS LAC tenga que implementar directamente. Sin embargo, a través del trabajo coordinado con la Oficina Internacional se ha logrado acompañar a los equipos para avanzar en este resultado esperado.	En mayo se realizó la visita de Medios de Vida al JRS Ecuador en Guayaquil en coordinación con la Oficina Internacional. En el marco de esta visita se realizó la transferencia metodológica del análisis de sistema de mercados. Adicionalmente, se identificaron oportunidades de colaboración concretas y de acompañamiento técnico de la OI y la OR para el desarrollo de la estrategia de Medios de Vida en el JRS Ecuador. Esta visita tuvo como logro, la consecución de 7.000 USD que transferirá la OI al JRS Ecuador para realizar un análisis de mercado y fortalecer la estrategia programática con la presencia de un profesional a nivel nacional. Adicionalmente, se ha realizado acompañamiento técnico a JRS Colombia y a JRS Ecuador en la formulación de notas concepto y proyectos para posibles financiaciones

		de la prioridad programática de Medios de Vida. (Livelihoods Impact Fund, Hilton Foundation, Fundación Citi). También se ha realizado apoyo técnico directamente a los equipos territoriales del JRS Venezuela para el diseño de sesiones de formación a emprendedores entre otros aspectos clave para la implementación de la línea de Medios de Vida en el marco de la Abierta y Permanente.
1.3.3 Fortalecimiento del trabajo en red con obras de la Compañía de Jesús para promover el DUEC (Derecho Universal a la Educación de Calidad) para las personas refugiadas, migrantes y desplazadas forzadas	No hay un indicador específico en algún proyecto en concreto que el JRS LAC tenga que implementar directamente. Sin embargo, a través del trabajo coordinado con la Oficina Internacional, con las oficinas nacionales, otras obras y actores externos, se ha logrado acompañar a los equipos para avanzar en este resultado esperado.	- Articulación con AAvance para desarrollar acciones encaminadas a la inclusión económica y financiera de las personas migrantes, refugiadas y desplazadas. - Participación en grupo de coordinación SURAM e Iniciativa Migraciones Fe y Alegría: esto ha permitido el análisis de contexto más amplio, el desarrollo de propuestas de colaboración para la promoción del DUEC, entre otros. - Desarrollo de informe junto a Alboan sobre el derecho a la educación en contextos de movilidad humana forzada. - Formulación de EAH Centroamérica en consorcio con FyA Panamá, SJM Costa Rica, FyA Panamá y JRS COL. (proyecto aprobado)

19. Dificultades encontradas en el desarrollo de la acción en conjunto que afectaron el logro de los resultados previstos y acciones a tomar durante el siguiente periodo para superarlas.

Descripción de la dificultad	Acciones por tomar durante el siguiente periodo para superarlas	Estrategias / Herramientas requeridas para superarlas
Area Programatica o proceso regional:		
N/a	N/A	n/A

20. En la relación de colaboración con las oficinas nacionales y el sistema global del JRS (OI-EE. UU.), identifique y describa al menos tres buenas prácticas que facilitaron el proceso de colaboración, así como tres obstáculos para la colaboración con las ON y el sistema global del JRS que se identificaron durante el periodo, para cada una vincule los aprendizajes que institucionalmente se podrían rescatar para otras experiencias.

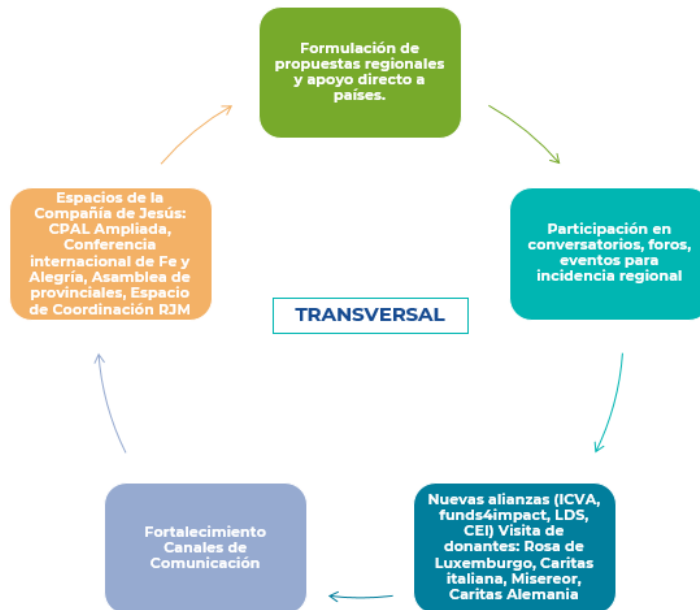
Buenas prácticas en la colaboración con ON y el sistema global del JRS. (describa situaciones concretas y vincule los aprendizajes)	Obstáculos para la colaboración con ON y el sistema global. (identifique situaciones concretas y vincule aprendizajes)
Acompañamiento técnico al desarrollo de programas de Medios de Vida en la región. Este acompañamiento se ha realizado de manera colaborativa con la Oficina Internacional. Ha sido fundamental la comunicación, el seguimiento a acuerdos y la coordinación con las oficinas nacionales a través de la oficina regional, siendo la oficina regional el puente con la oficina internacional. Esto ha ofrecido oportunidades de financiación para la región y la cualificación técnica a nivel programático y de competencias de los equipos.	Disminución de equipos. Debido a los cambios organizacionales, los equipos se redujeron significativamente, lo anterior implicó que muchas personas desarrollaran funciones de varios cargos y tuvieran menos disponibilidad de tiempo para asistir a procesos formativos. Aprendizaje: ir ajustando en el camino, grabar las sesiones, hacer seguimiento bilateral con las y los colegas, ir reportando avances de asistencia a los puntos focales designados en los países.
Participar constante y activamente en el equipo global de educación, esto no solamente implica asistir a las reuniones sino accionar el plan de trabajo junto a los colegas, desarrollar propuestas con los colegas de la OI y otras regiones. Lo anterior ha sido fundamental para visibilizar y posicionar a la región LAC, específicamente con respecto a lo que hacemos a nivel de educación y medios de vida. Gracias a este trabajo colaborativo y comunicación constante, ha sido posible visibilizar las necesidades de la región y los logros, lo que ha resultado en un mayor apoyo de la OI (por ejemplo traduciendo documentos al español, considerándonos en los mapeos de posibles donantes, etc)	Rupturas en las comunicaciones. En ocasiones se envían correos que no son respondidos por las direcciones nacionales y/o por la dirección regional. Por lo anterior, no se siente un respaldo ante ciertas solicitudes. Se siente desconexión y descoordinación entre los liderazgos. Aprendizaje: buscar múltiples alternativas que favorezcan que los procesos avancen y no se estancuen y gestionar acciones con la mayor anticipación posible. Es importante contactar a las direcciones y/o puntos focales (según la situación), esto ayuda a movilizar acciones, pues las direcciones nacionales están a disposición siempre y cuando todo se pueda concertar.
Propiciar espacios de retroalimentación y sistematización. Cada vez que se genera algún encuentro o intercambio con el nivel global, posteriormente, desde la OR se propone la retroalimentación con las oficinas nacionales. Lo anterior ha permitido ajustar lo necesario y compartir	Comprensiones distintas sobre nuestro quehacer. Un ejemplo concreto es que el JRS Mexico ha estado totalmente cerrado a la posibilidad de colaborar con Educación JRS LAC, pues argumentan que “ellos no hacen educación”. Esto ha sido un desafío pues se ha avanzado en unos mínimos compartidos a nivel

mensajes clave con la OI , logrando así procesos más participativos y horizontales.	regional sobre Educación y Medios de Vida y el JRS Mexico se queda por fuera de estas reflexiones programáticas.
La asistencia técnica ha permitido un lenguaje de colaboración eficiente y pertinente. Se ha logrado trabajar con las oficinas nacionales y territoriales coordinadamente a partir de la concertación de las agendas de visitas. Dichas agendas responden a los componentes trabajados en la formación, pero también a las necesidades en el marco de los proyectos y a las oportunidades identificadas. La flexibilidad ha favorecido la confianza y que la asistencia técnica permita la concreción de próximos pasos y planes de trabajo conjuntos. Una de las claves para esto fue vincular la asistencia técnica como una actividad concreta dentro del programa VI de Inditex, de esta manera viabilizamos un asunto estratégico programático a través de un proyecto con actividades comprometidas, indicadores y financiación. Comunicación constante, reuniones bilaterales, seguimiento a través de correos, documentos compartidos, entre otras herramientas ha facilitado la colaboración con las oficinas nacionales. El acompañamiento desde la construcción colectiva ha sido fundamental, reconociendo los contextos de la región, las necesidades y potencialidades de los equipos, compartiendo las herramientas construidas desde el nivel global... estas prácticas han permitido que los equipos realmente sean parte del fortalecimiento programático. Es fundamental tener puntos focales en las diferentes oficinas. Lo anterior ha ayudado a tener un trabajo mucho más continuo, fluido y riguroso con las oficinas nacionales.	No tener una COPA de Educación y Medios de Vida. Muchas veces se ha manifestado la importancia de este espacio. Los equipos territoriales lo demandan, lo encuentran interesante y como una oportunidad. A partir del proceso formativo , hemos tenido la oportunidad de intercambiar ideas, metodologías, enfoques y experiencias desde diferentes niveles organizaciones, países, roles ,etc. Si bien se ha logrado desarrollar positivamente, un espacio "estandarizado" como las COPA impulsaría mucho más lo que ya se ha desarrollado. Esto ha sido un reto porque en muchas ocasiones se menciona la COPA como posible escenario para ciertas conversaciones programáticas , pero a veces pareciera no se tiene en cuenta que no todos los procesos tienen COPA.

Informe de Gestión Agosto 2025-Marzo 2026 (8 meses)



3



4

Proceso de Planificación 2026 (7 meses)

- Fase 1: Análisis de Riesgo y Análisis de Necesidades por país
- Fase 2: Presupuestos y Marcos Lógico por Oficina Territorial
- Versión Final: Presupuestos, plan de actividades y resumen de Planificación por país [JRS 2026 Annual Budget & Activity Plan Light CO-ECU consolidated.xlsm](#)
- [2026.02.09 Annual Budgets 2026 - Dashboard SLT.xlsx](#)
- Cartas finales: las conclusiones del proceso de planificación 2026 y las recomendaciones por parte del *Senior Leadership Team* del JRS (SLT) y la Oficina Regional LAC. [LAC Letters to CDs](#)
 - Respaldo de la implementación del Presupuesto: **Colombia y Ecuador**
 - Respaldo de la implementación del Presupuesto con Observaciones: **Venezuela**
 - Recomendación no favorable del estado del presupuesto. Recomendación en implementar una estructura de administración de emergencia: **México**
- PME: <https://imsdev.jrs.net/jrsapp/#/en/home>
- Proceso Global: 65 proyectos de 27 países → global appeal 2.5 M USD

Acuerdo y Refundación LAC Bogotá 2025

Marco Estratégico

Eliminación del MED donde el marco estratégico regional es una contextualización del marco global en diálogo con la planificación local.

La planificación local es el único instrumento de gestión. Las prioridades regionales se construyen con base en los planes país, alimentando la planificación global.

Visita Países: Febrero-Ecuador, Abril-México, Julio-Venezuela y pendiente Colombia

Liderazgo: Consejo de Direcciones

3 Consejos renovados

Espacio de cuidado mutuo, donde las Direcciones puedan compartir la dimensión humana y la carga emocional

Trabaja con base a procesos: Para el discernimiento y la definición de prioridades estratégicas regionales, fundamentadas en las necesidades locales de ejecución de los planes locales, y el contexto

Intercambio mutuo de información y aprendizaje

Gobierno

Consolidar una dinámica de co-gobernanza entre los Provinciales y la Conferencia; y la Dirección Regional/Internacional, a través de los Consejos Nacionales y el Consejo Regional. Esta co-gobernanza debe construirse de manera progresiva para que sea sostenible e incremental.

Hoja de ruta: En la próxima reunión de los Consejos, éstos serán informados de los acuerdos de esta reunión. Se valorará la posibilidad de una reunión conjunta.

De aquí a junio 2026, el Consejo de LAC junto con los Consejos Nacionales aprobará un mecanismo común de sistematización y circulación de la información para toma de decisiones.

De junio 2026 a diciembre 2026, el Consejo de LAC lanzará un proyecto piloto para la inclusión de representantes de los Consejos nacionales en sus mecanismos de decisión.

6

Transversal : Fortalecimiento Canales de Comunicación



7